

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 17-12-2020

Mødedato Torsdag d. 17. december 2020 kl. 08:30

Mødested Mødelokale 187

Indholdsfortegnelse

Ny tilgang til drøftelse af kvalitetsstandard for det specialiserede socialområde.....	3
Anlæg- Nødkald - nye opkaldsbokse til hjemmeplejen.....	4
Ældreboligstrategi - høringssvar og status på indsatsområder.....	5
Orientering om tilsagn vedr. midlertidig forlængelse af forsøgsordningen med almen praksis.....	6
Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2021.....	7
Det uanmeldte kommunale tilsyn i plejeboliger - 2020.....	8
Tilsynsforpligtigelsen i hjemmeplejen, integreret tilsyn 2020.....	9
Venteliste til Plejeboliger og Ældreboliger pr. 07.12.2020.....	11
Orientering fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer.....	12
Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer.....	13

Punkt 1: Ny tilgang til drøftelse af kvalitetsstandard for det specialiserede socialområde

27.03.00-P23-2-16

Sagsfremstilling

LB/AH – SOU

Siden 2010 har man i Holstebro Kommune valgt at udarbejde en politisk godkendt kvalitetsstandard som styringsredskab inden for det specialiserede socialområde, som mindst en gang er behandlet i hver byrådsperiode. Social- og Sundhedsudvalget skal tage stilling til om udvalget fortsat ønsker en samlet politisk drøftelse af kvalitetsstandarden i hver byrådsperiode, eller om udvalget vil arbejde mere temabaseret med indholdet fordelt over hele byrådsperioden.

Udover kvalitetsstandarden på det specialiserede socialområde er der i Socialafdelingens regi ligeledes en kvalitetsstandard på alkoholbehandlingen samt på stofmisbrugsbehandlingen. Kvalitetsstandarden på stofmisbrugsbehandlingen adskiller sig fra de to andre, fordi det er et lovgivningsmæssigt krav, at den eksisterer jf. Bekendtgørelse nr. 1477 af 17/12/2019.

Den nuværende kvalitetsstandard på det specialiserede socialområde blev politisk godkendt 24. februar 2017 og er opdateret administrativt i forlængelse af, at Social- og Sundhedsudvalget godkendte nye retningslinjer for borgerstyret personlig assistance den 26. september 2019. Kvalitetsstandarden bliver brugt til kommunikation af serviceniveau overfor borgerne og internt som styringsredskab hos medarbejderne i Myndighedsafdelingen på Socialområdet. Kvalitetsbeskrivelsen beskriver desuden det paradigmeskifte, der har været i Socialafdelingen henover de senere år med fokus på borgerinddragelse, tidlig indsats og fremskudt sagsbehandling.

Forvaltningen har et ønske om at arbejde mere temabaseret med indholdet i kvalitetsstandarderne. Det vil betyde, at man halvårligt tager et tema fra kvalitetsstandarden op fx botilbud, og drøfter tendenser og dilemmaer indenfor området. På baggrund af temadrøftelsen er det tanken, at man administrativt udarbejder et styringsdokument til internt brug, som samler op på de beslutninger, som tages på temadrøftelserne. Herved sikrer man at kunne håndtere et ensartet serviceniveau i driften. Baggrundstæppet for temadrøftelserne vil være Holstebro Kommunes nye Handicappolitik, samt de handleplaner, som udarbejdes i forlængelse af politikken. Som bilag fremgår et årshjul for temadrøftelserne.

Gennem halvårlige temadrøftelser er ønsket at give Social- og Sundhedsudvalget muligheden for at gå ned i mere specifikke drøftelser af de enkelte temaer, og derved skabe yderligere ejerskab og endnu tydeligere politiske signaler, end tilfældet er nu, hvor man har én samlet drøftelse af hele kvalitetsstandarden. Samtidig vil man opnå, at den nye Handicappolitik løbende aktivt bliver sat i spil i udvalgets drøftelser. Der er ikke planlagt temadrøftelser i sidste år af en byrådsperiode og 1. halvår i en byrådsperiode, hvorfor beslutningen træder i kraft pr. 1/7 2022.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Sundhedsudvalget fremadrettet ikke drøfter en samlet kvalitetsstandard for det specialiserede socialområde, men i stedet har halvårlige temadrøftelser, hvor kvalitetsniveauet under det enkelte tema drøftes

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget godkender indstillingen, og beslutter, at den nye model for drøftelse af kvalitetsstandarder på socialområdet træder i kraft fra første halvår 2022. Samtidig aftales det, at den nuværende kvalitetsstandard forelægges til udvalgets godkendelse.

Bilag

Bilag 1 - Årshjul for temadrøftelser på socialområdet i Social og sundhedsudvalget 171220

Bilag 2 - Socialafdelingens kvalitetsstandarder 2020

Punkt 2: Anlæg- Nødkald - nye opkaldsbokse til hjemmeplejen

00.00.00-000-4-20

Sagsfremstilling

LB /JBD /DØN - SOU

Holstebro Kommune har igennem en årrække haft en aftale med Falck ift. nødkald. Aftalen med Falck ophører ved årets udgang, hvorfor forvaltningen har undersøgt mulighederne for at ændre på set up'et for nødkald, så de mere proaktivt kan skabe tryghed for borgerne.

Holstebro Kommunes aftale med Falck er en "bagvagt" i forhold til nødkald. I forbindelse med udfasning af aftalen med Falck, er der indgået aftale med en anden leverandør om at levere et tilbud, som indebærer en tryghedstelefoncentral, hvor borgeren, der benytter nødkald som det første kommer til at tale med en telefonvagt. Det har været erfaringen fra andre steder, at mulighed for to-vejskommunikation betyder, at en meget stor del af nødkaldene kan klares / afhjælpes allerede i denne telefonsamtale. Det kommer konkret til at betyde, at hjemmeplejen ikke behøver at køre ud til de borgere, i de tilfælde hvor en tryghedssamtale har kunnet løse problemet. Der vil også være en del fejlkald, som kan løses med det samme.

I forbindelse med overgangen igangsættes udfasning af de ældre linjer til fastnettelefoni, som har været benyttet i et vist omfang. Fastnetlinjerne er ikke digitale og teknologien er ikke tidssvarende i forhold til at kommunikere med nødkaldsoperatøren, og at der er risiko for at nødkald ikke kommer igennem. Hertil kommer at flere og flere borgere ikke har en fastnetlinje. Derfor vurderes det nødvendigt at etablere opkaldsbokse for ca. 550 borgere. Den samlede udgift hertil forventes at beløbe sig til 800.000 kr. inklusive projektledelse. Forvaltningen foreslår, at anvende puljen til velfærdsteknologi til investeringen i etablering af nødkaldsbokse. Ved bevilling af de 800.000 kr. vil der restere 1.452.000 kr. af puljen i 2021

Der vil ved aflæggelse af regnskabet for projektet blive foretaget en evaluering af projektet og om antallet af besøg er blevet reduceret.

Indstilling

Det indstilles, at der bevilges en anlægsbevilling på 800.000 kr. til nødkald, og at rådighedsbeløbet finansieres af velfærdsteknologipuljen

Beslutning

Indstillingen godkendes.

Punkt 3: Ældreboligstrategi - høringssvar og status på indsatsområder

03.02.00-A00-1-17

Sagsfremstilling

LB/ACB - SOU

Social- og Sundhedsudvalget har sendt udspil til ældreboligstrategi til høring, og der er kommet et høringssvar fra Ældrerådet (se bilag).

Ældrerådet er grundlæggende enig i de tanker og ambitioner, der præsenteres i strategien. Herudover anbefaler rådet, at den fremadrettede by- og boligplanlægning tager hensyn til en stigende efterspørgsel i ældrebefolkningen efter boliger, der kan indrettes til bofællesskaber, samt byggeri af senioregnede boliger.

Forvaltningen har igangsat de første initiativer for at sikre bedre udlejning af ældreboliger og reducere tomgangsudgifter som følge af strategien.

Der orienteres yderligere på mødet om status for følgende:

- Udlejning af tomme ældreboliger til andre målgrupper. Der er igangsat en vurdering af kommunens ældreboliger, med henblik på at udpege de tomme ældreboliger, som kan udlejes bredere til andre målgrupper, uden at det går ud over den nødvendige ledige kapacitet til ældre med særlige behov for ældreegnede boliger (fx de ældreboliger der ligger tæt på plejecentrene). Samtidig har der været et indledende møde med Boligselskabet om et ændret samarbejde ift. udlejning til andre målgrupper.
- To ejendomme med vedvarende udlejningsproblemer. I samarbejde med Boligselskaberne er der sket en den første til Landsbyggefonden vedr. mulighederne for at de på sigt kan ommærkes eller afhændes. Den endelige godkendelse af ældreboligstrategien skal indgå.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Sundhedsudvalget godkender strategi for ældreboliger.

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget godkender strategi for ældreboliger. Udvalget beder forvaltningen om at videreformidle Ældrerådets opfordring vedrørende den overordnede by- og boligplanlægning til Teknik og Miljø.

Bilag

Bilag 1 - Høringssvar - Ældreboligstrategi

Bilag 2 - Udspil til ældreboligstrategi for Holstebro Kommune

Punkt 4: Orientering om tilsagn vedr. midlertidig forlængelse af forsøgsordningen med almen praksis

29.30.08-P27-1-19

Sagsfremstilling

LB/JBD/SBH - SOU

Social- og Sundhedsudvalget godkendte den 22. august 2019, at Holstebro Kommune deltager i en midlertidig forsøgsordning med almen praksis i forhold til de kommunale akutfunktioner frem til 31. december 2020.

Forsøgsordningen udløber ved årets udgang og med udgangen af den nuværende overenskomst. Det forventes ikke, at en ny overenskomst er på plads til årsskiftet.

Den Kommunale Styregruppe på Sundhedsområdet (KOSU) anbefaler derfor en midlertidig videreførelse af aftalen til og med 1. kvartal 2021. KOSU forventer, at en evalueringen og den nye overenskomst er på plads inden udgangen af kvartalet.

Forvaltningen har godkendt den midlertidige forlængelse og det forventes, at der primo 2021 vil tilgå en ny politisk behandling.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 5: Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2021

27.00.00-G01-88-20

Sagsfremstilling

LB/JBD/SH – SOU – ØK – BY

Her fremlægges kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg (senior samtale) for 2021. Kvalitetsstandarden er en generel beskrivelse af kommunens serviceniveau, som revideres årligt.

Gennemgangen af kvalitetsstandarden er foretaget med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens "Vejledning for forebyggende hjemmebesøg til ældre" fra juni 2020. Der er ikke foretaget væsentlige ændringer i indholdet.

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg 2021 er som den første af Holstebro Kommunes kvalitetsstandarder oprettet i kommunens tilgængelige word-skabelon, hvilket er et krav i loven om webtilgængelighed på offentlige hjemmesider. Det vil sige, at den er i et format, der er tilgængeligt for personer med handicap.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Sundhedsudvalget

- drøfter kvalitetsstandarden for Forebyggende Hjemmebesøg og sender udkastet til høring i Holstebro Ældreråd og Holstebro Handicapråd.

Beslutning

Indstillingen godkendes - kvalitetsstandarden sendes til høring.

Bilag

Bilag 1 - Udkast til kval standard for Senior Samtale - 04.12.2020

Punkt 6: Det uanmeldte kommunale tilsyn i plejeboliger - 2020

27.12.16-K09-1-20

Sagsfremstilling

LB/JBD/BBJ - SOU

Der er udarbejdet en samlet afrapportering for de uanmeldte kommunale tilsyn, der er gennemført i 2020 (se bilag). Fokus har i 2020 været på værdighedspolitikken.

Jævnfør ”Procedure for Kommunale tilsyn i Plejebolig” har tilsynsstrategien i Myndighed, Hjemmehjælp og Bolig fokus på borgerperspektivet.

Tilsynet gennemføres efter retningslinjer for Myndighed, Hjemmehjælp og Bolig Tilsynsenhed, som på vegne af Kommunalbestyrelsen i Holstebro Kommune fører tilsyn med, at borgere i plejeboliger og selvejende institutioner, der har driftsoverenskomst / samarbejdsaftale med Holstebro Kommune, modtager den hjælp, pleje og træning, som de er berettiget til. I år har der været ekstra fokus på dialog med pårørende.

Tilsynsenheden har haft fokus på, at det er sikret, at den enkelte borger i sin faktuelle livssituation er tilgodeset inden for rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau. Ligeledes er der set på om det faglige, tværfaglige og evt. tværsektorielle samarbejde er tilstede i den daglige praksis, med den rette kvalitet og faglige standard.

Borgere på midlertidige ophold er også omfattet af det kommunale tilsyn.

Tilsynet arbejder ud fra en bevidst anderkendende tilgang med fokus på udvikling af faglighed, gode sagsgange, den nødvendige faglige dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

Tilsynets samlede vurdering:

- I 4 plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.
- I 3 plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.
- I 4 plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

Tilsynsenheden formoder, at plejecentrene har fokus på og arbejder videre med indarbejdelsen af de givne anbefalinger.

Indstilling

Det indstilles:

- At Social- og Sundhedsudvalget tager fremlagte tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn 2020 til efterretning.
- At tilsynsrapporten for det uanmeldte kommunale tilsyn 2020 sendes til orientering i Ældrerådet.

Beslutning

Indstillingen godkendes.

Bilag

Bilag 1 - Tilsynspolitik 2020-21

Bilag 2 - Procedurer for kommunale tilsyn i plejeboliger 2017

Samlet afrapportering - det uanmeldte kommunale tilsyn 2020

Punkt 7: Tilsynsforpligtigelsen i hjemmeplejen, integreret tilsyn 2020

27.12.16-K09-1-20

Sagsfremstilling

LB/JBD/BBJ - SOU

I Holstebro Kommune imødekommes den lovmæssige tilsynsforpligtigelse i hjemmet med et integreret tilsyn.

Holstebro Kommunes overordnede målsætning inden for Sundhed er blandt andet, at flest mulige af kommunens indbyggere er selvhjulpne.

Holstebro Kommunes service skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle behov for pleje og praktiske hjælp på en måde, der hjælper borgerne til at klare mest muligt selv.

For at sikre dette, foretager Myndighed, hjemmehjælp og Bolig følgende 5 konkrete indsatser:

1. En løbende individuel opfølgning/revisitation gennem leverandørerne, der melder tilbage til visitatorerne ved ændringer i behovet hos borger. Ved ændringer i behovet for støtte sker en revurdering ud fra borgers samlede behov for hjælp, herunder rehabilitering, ernæring, hjælpemidler, bolig m.v.

2. Løbende og minimum 1 gang årligt er der kontraktopfølgning med intern og ekstern leverandør.

Én gang årligt afholdes leverandørmøde med deltagelse af både kommunale og private leverandører. Mødet har fokus på dialog omkring forhold inden for det kontraktlige område.

3. Intern audit på visitatorenes sagsbehandling 4 gange årligt med fokus på kvalitetssikring, hvor et antal borgersager gennemgås med henblik på visitering og sagsbehandling.

Visitationen har afholdt internt audit 4 gange i 2020, hvor visitatorernes sagsbehandling er gennemgået.

4. Med afsæt i brugerundersøgelsen foretaget efteråret 2020 evalueres der på tilfredshed med den visiterede hjælp.

Holstebro Kommunes kvalitetstandard beskriver målsætning for ydelserne ”Personlig pleje” og ”Praktisk hjælp” er:

- borger modtager den tildelte hjælp og støtte.
- hjælpen ydes med omsorg, nærvær og respekt.
- hjælpen udføres i samarbejde med borger og at borger støttes i at deltage aktivt.
- hjælpen tilpasses, såfremt behov ændrer sig.
- hjælpen leveres til tiden +/- 1 time i forhold til det tidspunkt, der er aftalt med borger

5. Opfølgning på klager, lokalt eller på forvaltningsniveau.

Myndighed, Hjemmehjælp og Bolig har modtaget 7 klager fra Ankestyrelsen. Klager/”Utilfredsheder” over udførelsen af hjælpen går som udgangspunkt til den af borger valgte leverandør, der kontakter borger og følger op.

I vedlagte notat beskrives nærmere de ovenstående 5 indsatser Myndighed, Hjemmehjælp og Bolig varetager.

Indstilling

Det indstilles at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - Status integreret Tilsyn 2020

Punkt 8: Venteliste til Plejeboliger og Ældreboliger pr. 07.12.2020

27.45.08-G01-1-19

Sagsfremstilling

LB/JBD/BBJ - SOU

Ventelisten til Plejeboliger og Ældreboliger pr. 7. december 2020.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - Venteliste Plejebolig 07.12.2020

Bilag 2 - Venteliste Ældrebolig 07.12.2020

Punkt 9: Orientering fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer

27.00.00-G01-47-19

Sagsfremstilling

Der orienteres om følgende:

- Status for brug af isolationsboliger.

Kl. 10.00 - Kørselskontor v/Anders Debel

- Oprettelse af kørselskontor til befordring af borgere i Holstebro Kommune

Indstilling

Til orientering.

Beslutning

Direktøren for Teknik og Miljø orienterer om overvejelserne i forhold til et fælles kørselskontor i kommunen. Der henvises til oplæg, som er vedhæftet referatet.

Der orienteres endvidere om følgende:

- at der indtil nu har været 3 borgere visiteret til ophold i isolationsbolig
- den aktuelle Covid19-situation, samt forventningerne til juleperioden og vaccination
- midlertidige psykiatriske omsorgspladser finansieret af puljemidler fra Socialstyrelsen. Udvalget ønsker at der udsendes en pressemeddelelse om initiativet
- udmelding fra Region Midt Vest om tidsplanen for flytningen fra Holstebro Sygehus til Gødstrup, hvorefter matriklen i Holstebro vil være endeligt tømt ved udgangen af marts 2022

Bilag

Bilag 1 - Kørselskontor - præsentation AD - fremvist på mødet

Punkt 10: Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer

27.00.00-G01-46-19