

# REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 11-10-2017

**Mødedato** Onsdag d. 11. oktober 2017 kl. 13:30

**Mødested** Rådhuset, mødelokale 207

## **Indholdsfortegnelse**

Nøgletal modtagelse af nye flygtninge og boligplacering.....	3
Beskæftigelsesplan 2018.....	4
Integrationspuljen - projekt.....	6
Ankestyrelsens statistik over afgørelser vedr. Holstebro Kommune.....	7
Flere skal med - indsatsen for borgere på kanten af arbejdsmarkedet.....	8
Meddelelser.....	10
TEMA: Ressourceforløb - dialogmøde med borgere og opfølgning på pejlemærker.....	11

# **Punkt 1: Nøgletal modtagelse af nye flygtninge og boligplacering**

00.10.51-P19-4-14

## **Sagsfremstilling**

HB / ACB - AMU

Udlændingestyrelsen sendte 19/9 meddelelse ud om, at kommunerne kan forvente et betydeligt lavere antal flygtninge i 2017. Tidligere har der været en forventning om at der ville komme 4.000 flygtninge på landsplan, hvilket med den nye melding reduceres til 2.200 personer. For Holstebro betyder dette en forventning om at kvoten reduceres fra 41 til 23 nye flygtninge. Aktuelt frem til september måned har Holstebro modtaget 17 nye flygtninge ud af 2017-kvoten.

Siden juni har Holstebro Kommune ikke modtaget nye flygtninge, og det betyder, at der samlet set er kommet 30 flygtninge til Holstebro Kommune i år. Heraf er 13 børn (2 af dem er kommet uden forældre som uledsagede).

Indsatserne i forhold til sproguddannelse, aktivering mv. tilpasses løbende til den aktuelle situation, hvor der modtages færre flygtninge end forventet.

## **Indstilling**

Til orientering.

## **Beslutning**

Arbejdsmarkedsudvalget drøfter den nye situation med færre nye flygtninge. Udvalget lægger vægt på, at Arbejdsmarkedsafdelingen fastholder fokus på, at flygtninge kommer i job og uddannelse. På mødet blev der desuden omdelt tal for de seneste resultater i 2017 for ordinære job og uddannelser (se bilag).

## Punkt 2: Beskæftigelsesplan 2018

15.00.15-A00-1-17

### Sagsfremstilling

HB/SL/SGH - AMU

Kommunerne skal hvert år udarbejde en beskæftigelsesplan. Planen beskriver overordnet det kommende års beskæftigelsesindsats, og den tager udgangspunkt i de nationale og lokale beskæftigelsespolitiske udfordringer.

De beskæftigelsespolitiske mål sætter fokus på de områder, hvor der vurderes at være særlige udfordringer og behov for fokus og indsats i den beskæftigelsespolitiske indsats.

For 2018 har beskæftigelsesministeren udmeldt 5 beskæftigelsespolitiske mål:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse.
2. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse, og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse.
5. Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes.

Holstebro Kommune har de sidste 2 år haft et overordnet mål om at have en mere positiv udvikling i andel borgere på offentlig forsørgelse end gennemsnittet for resten af landet.

Mål 1 vurderes grundlæggende at være identisk med dette mål, og forvaltningen vurderer derfor, at det vil være hensigtsmæssigt at forsætte med det hidtidige mål i 2018.

Mål 2, 3 og 4 er i store træk identiske med de nuværende mål.

Mål 5 er nyt, og kan betyde nye fokuspunkter i indsatsen. Holstebro Kommune har dog allerede indledt et samarbejde med Udbetaling Danmark (ATP) med henblik på at sammenholde data.

For Holstebro Kommune vil det være særligt vigtigt at have fokus på følgende områder:

- Unges adgang til arbejdsmarkedet går i høj grad gennem uddannelsessystemet. Nogle unge modnes igennem virksomhedsrettede tilbud, fordi motivationen til at tage en uddannelse skabes i konkrete sammenhænge. Der er et klart potentiale i at arbejde med kombinationsforløb mellem virksomheder og uddannelsesinstitutioner, men også i hvordan socialt udfordrede unge får koblet den rette støtte på til at fastholde enten i job eller uddannelse. Udfordringen er unge, der mangler både faglige, personlige og sociale kompetencer, hvilket giver udslag i manglende evne til at kunne mestre et selvåret liv.
- Sygemeldte med funktionelle lidelser kræver løsninger, der tager højde for en række udfordringer, der har indflydelse på hvorledes den enkelte håndterer lidelsens påvirkning på dagligdagen. Viden om funktionelle lidelser og differentierede indsatser er en klar forudsætning for at kunne inddrage borgere med funktionelle lidelser i tilbagevenden til arbejdet. Udfordringen er borgere, der er så påvirket af lidelsens sociale, fysiske og psykiske komponenter, at de ikke kan se sig have en plads på arbejdsmarkedet.
- Pejlemærkerne for ressourceforløb skal omsættes i konkrete resultater for borgerne og bidrage til forebyggelsen af behovet for ressourceforløb. Det igangsatte arbejde skal derfor fortsat have en væsentlig prioritet.

### Indstilling

Fokusområder for den beskæftigelsespolitiske indsats i 2018 drøftes.

### Beslutning

Arbejdsmarkedsudvalget godkender de fokusområder, der er fremhævet i sagsfremstillingen. Beskæftigelsesindsatsens fokus vil fortsat være at skabe nye partnerskaber med virksomheder, hvor der er forventning om efterfølgende ansættelser

set i lyset af, at der nu er en højkonjunktursituation.

Der skal være særlig fokus på, at flere ledige bliver hjulpet til at blive klar til job ved bedre afdækning af profil herunder kompetencer, kompetenceudvikling og bedre match mellem profil og virksomhed.

I forhold til målgrupper vægtes det at styrke den faglige tilgang i forhold til borgere med funktionelle lidelser.

## **Punkt 3: Integrationspuljen - projekt**

18.17.00-Ø40-1-14

### **Sagsfremstilling**

HB/SGH - AMU

Holstebro Kommune har haft et ønske om at udvikle indsatsen for kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, og har i den forbindelse anmodet Code of Care om at være medaktør på en ide om at etablere et netværk af kvindelige virksomhedsledere i en taskforce. Sigtet er at hjælpe kvinder med ikke-dansk etnisk baggrund ud i (små-)jobs eller give inspiration til uddannelse.

Midlet hertil er at forsøge at etablere et netværk af kvindelige virksomhedsejere/ledere i en Task Force. Task Forcen støtter op omkring kvinderne med anden etnisk baggrund end dansk, mhp. at styrke deres muligheder for uddannelse/job via øget netværk og frivillige mentorer.

Code of Cares opgave er bl.a. at forsøge at etablere netværket og facilitere netværket, når det kommer op at stå.

Målgruppen blandt de etniske kvinder visiteres af Jobcentret med udgangspunkt i, at der skal være tale om kvinder, som kan profitere af projektet. Der kan eksempelvis være tale om kvinder, som har været i praktik i Café Kamoon eller i andre offentlige eller private virksomheder.

Se projektbeskrivelse vedlagt som bilag.

### **Indstilling**

Det indstilles, at der bevilges 50.000 kr. til projektet fra integrationspuljen til anvendelse i 2017/2018.

### **Beslutning**

Indstillingen godkendes. Udvalget giver udtryk for, at det er vigtigt, at en repræsentant for bydelsmødre indgår i netværket.

Samtidig tilkendegiver udvalget, at de ønsker at udvide projektets budgetramme, hvis projektet viser sig at blive så vellykket, at flere kvinder ville kunne få gavn af at indgå.

## **Punkt 4: Ankestyrelsens statistik over afgørelser vedr. Holstebro Kommune**

15.00.82-K03-1-14

### **Sagsfremstilling**

HB/BB - AMU

Ankestyrelsen har udsendt en statistik over afgørelser i 2016 vedr. Holstebro Kommune (se bilag). Holstebro Kommune ligner landet i omgørelsesprocent, det vil sige afgørelser som Ankestyrelsen ændrer eller hjemviser til fornyet behandling i kommunen (landet 29% og Holstebro Kommune 30%).

Af statistikken fremgår, at Ankestyrelsen har truffet 222 afgørelser i 2016, der vedrører beskæftigelsesområdet (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om aktiv socialpolitik, pensionsloven og sygedagpengeloven).

Afgørelserne fordeler sig på følgende måde:

Stadfæstelse: 126 sager

Hjemvisning: 38 sager

Ændring/ophævelse: 34 sager

Afvisning/bortfald: 24 sager

Forvaltningen har gennemgået begrundelserne til afgørelserne, og helt generelt ses der ikke et mønster i fejltyper, som giver anledning til ændring af praksis. I forvaltningen arbejdes der løbende med at sikre borgerne korrekte afgørelser, og Arbejdsmarkedsafdelingen og Ydelsescentret forholder sig løbende til Ankestyrelsens afgørelser i de enkelte sager.

Ankestyrelsen har ændret/ophævet kommunens afgørelse, hvis Ankestyrelsen har været uenig i Holstebro Kommunes fortolkning af reglerne. Ankestyrelsen har fx i to sager afgjort, at Holstebro Kommune ikke kan fradrage feriegodtgørelse i ressourceforløbsydelse, hvis borgerne ikke har holdt ferie.

Ankestyrelsen hjemviser typisk sager, hvor Ankestyrelsen vurderer, at dokumentationsgrundlaget ikke er tilstrækkeligt til, at der kan træffes en afgørelse. I de hjemviste sager skal kommunen træffe en ny afgørelse, men hvor resultatet godt kan blive det samme. I enkelte af de sager Holstebro Kommune har fået hjemvist, skyldes hjemvisningen "nova-princippet". Dvs. at det er sager, hvor der er fremkommet nye oplysninger, efter at kommunen har truffet afgørelse/revurderet sagen og sendt sagen til ankebehandling hos Ankestyrelsen. Her har Ankestyrelsen konstateret, at kommunen ikke har haft lejlighed til at se på de nye oplysninger, der iflg. "nova-princippet", skal indgå. Ankestyrelsen har derfor hjemvist sagerne. Dette er svært at ændre på. I andre tilfælde er der tale om, at Ankestyrelsen har vurderet, at kommunen mangler at indhente dokumentation for et eller flere forhold. Der vil fremadrettet være ekstra fokus på oplysning af sagerne.

De tilfælde - hvor Ankestyrelsen har afvist at behandle sagerne (24 sager) - er i langt de fleste tilfælde begrundet i, at borgeren ikke har overholdt klagefristen, og at klagen er modtaget for sent. I enkelte tilfælde har borgeren valgt at trække klagen tilbage.

### **Indstilling**

Til drøftelse.

### **Beslutning**

Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Punkt 5: Flere skal med - indsatsen for borgere på kanten af arbejdsmarkedet**

15.20.05-P20-1-17

### **Sagsfremstilling**

HB/SL/SGH - AMU

På Arbejdsmarkedsudvalgets møde den 26. april 2017 besluttede udvalget at deltage i initiativet "Flere skal med".

Formålet med initiativet er først og fremmest at hjælpe aktivitetsparate modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse med henblik på, at flest mulige opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer. Initiativet "Flere skal med" indgår - sammen med øvrige projekter/tiltag - i den overordnede strategi for Holstebro Kommune om, at der skal være færre langvarigt forsørgede.

Målet for projekterne er bl.a. at øge andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og integrationsydelsesmodtagere, der detager i virksomhedsrettet indsats eller har opnået ordinære timer med 20 pct. point.

Der er tale om en ambitiøs målsætning. I august 2016 udgjorde andelen af målgruppen der var i virksomhedsrettet indsats 20% i Holstebro Kommune. I hele landet udgjorde den tilsvarende andel 13% i perioden. Hovedvægten af stigningen planlægges opnået ved at flere opnår ordinær beskæftigelse.

I Holstebro Kommune er der visiteret en bruttomålgruppe på 187 borgere til Flere skal med-projektet.

Holstebro Kommunen modtog ultimo juni en bevillingsskrivelse fra STAR på 1.766.000 kr. til projektperioden (1.7.2017-31.08.2019).

Med bevillingen forpligter Holstebro Kommune sig til at implementere en nærmere beskrevet indsatsmodel for målgruppen (bilag 1).

Modellen tager udgangspunkt i, at bruttogruppen screenes i forhold til om borgeren:

1. Skal visiteres til en virksomhedsrettet indsats.
2. Skal visiteres til ressourceforløb, førtidspension eller fleksjob
3. Er ude af stand til at deltage i en beskæftigelsesrettet indsats. Socialforvaltningen underrettes m.h.p. at sikre, at der er iværksat tilstrækkelige relevante indsatser.

Screeningen af målgruppen finder sted over de i kommende måneder, og STAR vil stille et monitoreringssystem til rådighed, som gør det muligt løbende at følge resultaterne.

Tilgangen til projektet er, at det ikke skal isoleres som et projekt. Derimod skal metoder og tilgange indarbejdes i indsatsen for øvrige borgere på kanten af arbejdsmarkedet.

Dette gælder også metoder og tilgange fra bl.a. STV-projektet (Særligt Tilrettelagt Virksomhedsprojekt), som har fokus på, at flere borgere på kanten af arbejdsmarkedet kommer i virksomhedsrettede forløb.

Projekterne bygger således på solide evidensgrundlag, som kan bidrage til at højne kvaliteten i den generelle indsats, og dermed bidrage til at flere kommer helt eller delvist i ordinær beskæftigelse.

Konkret screenes alle sager vedr. aktivitetsparate ledige i løbet af det kommende halve år med udgangspunkt i "Flere skal med"-modellen.

På mødet orienteres nærmere om "Flere skal med", og tankerne om at implementere tilgangen herfra og øvrige projekter i den ordinære drift.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning**

Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning, og udvalget bakker op omkring Jobcentrets virksomhedsrettede indsats og det tætte samarbejde med virksomheder i beskæftigelsesindsatsen.

## **Punkt 6: Meddelelser**

15.00.00-G01-792-16

### **Sagsfremstilling**

A. Meddelelser fra formanden/forvaltningen

Orientering om status på "Fælles unge - fælles muligheder".

B. Orientering om invitationer/mødeindkaldelser

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning**

Orientering blev givet.

# Punkt 7: TEMA: Ressourceforløb - dialogmøde med borgere og opfølgning på pejlemærker

15.00.00-P05-1-12

## Sagsfremstilling

HB/SL - AMU

I maj vedtog Arbejdsmarkedsudvalget pejlemærker for ressourceforløb, og udvalget ønskede at følge forvaltningens løbende arbejde med at omsætte pejlemærkerne til praksis.

På den baggrund temasættes ressourceforløb på udvalgsrådet, som et led i en fortsat dialog om den overordnede vision om at sikre værdi i ressourceforløb - både for borgere, virksomheder og kommunens indsatser. Jobcentret arbejder ud fra pejlemærkerne med kompetenceudvikling, temadrøftelser på tværs af afdelinger, opkvalificering af medarbejdere i borgersamtaler, og ved at fastholde fokus på pejlemærkernes konkrete måltal.

På mødet vil Arbejdsmarkedschefen orientere om status.

Plan for temamødet:

- generel drøftelse vedr. ressourceforløb i Holstebro Kommune, herunder pointer fra interviews med 10 borgere
- kl. 15.10: Dialogmøde mellem udvalget og 3-4 ressourceforløbsborgere

Tal vedr. ressourceforløb

I august 2017 var 294 borgere på ressourceforløb i Holstebro Kommune. Det svarer til at ca. 1,4 % af alle ressourceforløb i Danmark afvikles i Holstebro. Den naturlige andel ville ca. være 1,0 %.

I 2017 er der indtil nu bevilget 38 nye ressourceforløb. Det er en relativt mindre tilgang end på landsplan. Tilgangen kommer primært fra sygedagpenge/jobafklaring (ca. 76 %), ledighedsydelse (ca. 13 %) og kontanthjælp/uddannelseshjælp (ca. 8 %).

63% af borgerne på ressourceforløb i Holstebro Kommune er kvinder - samme andel som på landsplan. I forhold til alder er 66% af borgerne på ressourceforløb i Holstebro under 40 år - mod 46% på landsplan.

De mest benyttede tilbud til borgere i ressourceforløb i Holstebro Kommune er virksomhedspraktik (ca. 100 forløb i år.), VUC undervisning (ca. 10 forløb i år) og forløb med individuelt tilpasset indhold fx forløb på kommunale træningsbaner, coaching forløb ol.

Interviews med 10 borgere

Forvaltningen har gennemført telefoninterviews af 10 tilfældigt udvalgte borgere, der har afsluttet et ressourceforløb. Interviewene har båret præg af, at der er tale om en målgruppe med store og forskellige udfordringer. Alligevel har det været en gennemgående oplevelse, at borgerne sætter pris på at have fået denne mulighed for at fortælle om deres erfaringer med ressourceforløbet.

Nogle af de gennemgående pointer fra interviewene - om hvad der er, der har haft betydning for deres ressourceforløb - er følgende:

- Mediebilledet gør meget for den måde borgerne vurderer ressourceforløbet. For nogle har det været en positiv overraskelse at ressourceforløbet ikke var så slemt som billede, der tegnes i medierne. For andre har medieomtalen forårsaget frygt for at også de ville blive udsat for det samme i deres ressourceforløb, som de siger de har hørt om i medierne.
- Helhedssynet ift. at familielivet også skal fungere, hvis borgerne skal kunne deltage på arbejdsmarkedet.
- Praktikken er vigtig ift. at borgerne dels lærer hvad de kan og ikke kan, og dels har mulighed for at blive ansat i forlængelse af praktikken. Det er vigtigt, at praktikken matcher det borgerne kan og det de har lyst til og motivation for – enten i form af noget, der minder om tidligere erhverv eller i form af at borgeren støttes til at få øjnene op for nyt erhverv. Praktikskifte kræver mange kræfter for borgerne. Mange af borgerne har været glade for lange praktikforløb.
- Træningstilbud er vigtige at matche efter borgernes behov og symptomer. Ved det rigtige match kan tilbuddet være udslagsgivende for at borgeren ender i beskæftigelse. Ved det forkerte tilbud er det svært for borgerne at holde motivationen.
- Ressourcer og begrænsninger er blevet tydeliggjort for flere af borgerne via de tilbud de har deltaget i. Dette har været afgørende for deres videre forløb ud på arbejdsmarkedet.
- Pengene er små og for nogle øger det presset, som borgerne føler i forvejen grundet deres sygdom. Andre – som forud for ressourceforløbet har gået uden forsørgelse – er glade for pengene.

· Egen indsats vægtes højt af borgerne ift at være endt i job. Nogle har selv fundet praktiksted / arbejdssted og de beskriver at de har gjort en aktiv indsats for at blive uundværlige eller tilpasse sig arbejdspladsen. Dog fortæller flere, at de også har flere behov for at arbejdspladsen tilpasser sig dem.

· Det er vigtigt, at borger og Jobcenter bevarer troen på, at det kan lykkes - uanset om de har oplevet opbakning fra Jobcentret eller ej - påpeger flere borgere, at det er vigtigt at få støtte til at tro på sig selv og håbe igen. Det er også vigtigt, at borgerne oplever, at sagsbehandler har sat sig ind i hvem borgerne er, og at de lytter og understøtter deres behov.

· Mentor har stor betydning som støtte ift møder på Jobcentret, at kunne møde til tilbud, at have styr på breve eller lignende. Nogle har fortsat brug for en mentor, mens andre ikke længere har en.

· Tydelig plan – Det er vigtigt at vide hvad der skal ske og have nogle fastsatte mål eller en tydelig plan. Det kan være vigtigt at få skrevet tingene ned, da det er svært for flere af borgerne at huske hvad der er aftalt.

## **Indstilling**

Til drøftelse

## **Beslutning**

Arbejdsmarkedsudvalget drøftede forvaltningens oplæg om ressourceforløb, og hvordan der arbejdes med at udvikle forløbene, så de understøtter, at så mange som muligt får en plads på arbejdsmarkedet.

Udvalget havde dialogmøde med 4 borgere, som tog afsæt i deres oplevelser og erfaringer med ressourceforløb i Holstebro Kommune. Der var overordnet tilfredshed med forløbene. Nogle af de pointer, der kom frem på mødet var, at:

- det er vigtigt at finde det rigtige match mellem borger og virksomhed, og at det er vigtigt, at placeringer har et jobperspektiv - på kortere eller længere sigt.
- det er vigtigt, at de kommunale medarbejdere faciliterer borgernes mulighed for at lære sig selv at kende under nye betingelser f.eks. en kronisk lidelse - det kræver tid og støtte.
- mentorstøtte bliver fremhævet som en meget værdifuld støtte i ressourceforløbene.
- den tillidsfulde relation mellem borger og jobcentrets medarbejdere er meget væsentlig.

Jobcentret arbejder videre med input og implementeringen af pejlemærkerne for ressourceforløb.