# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 05-01-2017

**Mødedato** Torsdag d. 05. januar 2017 kl. 12:00

**Mødested** Mødelokale 188

# Indholdsfortegnelse

Kvalitetsstandarder i Socialafdelingen..... 3
Venteliste til plejebolig og ældrebolig pr. 20.12.2016..... 5
Orientering fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer..... 6
Lukket: Meddelelser..... 7
Lukket: Temadrøftelse vedr. demensområdet..... 8
Lukket: Fritvalgsordningen - hjemmehjælp - Revidering af kontrakter med leverandører..... 9

# Punkt 1: Kvalitetsstandarder i Socialafdelingen

27.03.00-P23-2-16

## Sagsfremstilling

HB/AH - SOU
Baggrund
I oktober 2014 godkendte Social- og Sundhedsudvalget kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde for voksne i Holstebro Kommune. I denne sag præsenteres reviderede kvalitetsstandarder, herunder kvalitetsstandarder for alkohol- og stofbehandling, til politisk behandling i Social- og Sundhedsudvalget - forud for høring i Handicaprådet og Udsatterådet.
Socialafdelingen har siden juni 2016 gennemført en proces med henblik på revidering af de gældende kvalitetsstandarder. Revideringen er foregået i fagspecifikke arbejdsgrupper med repræsentation af både Visitation og Rådgivning og medarbejdere/ledere fra de fire centre.
I november 2016 er der indgået aftale om revision af Servicelovens voksenbestemmelser. Revisionen skal blandt andet ske med udgangspunkt i en tydeliggørelse af den tidlige og forebyggende indsats, rehabilitering samt inklusion i samfundet – fokusområder som også har været centrale i revideringen af nærværende kvalitetsstandarder.

Formålet med revideringen
Socialafdelingen har siden 2015 arbejdet med et nyt styrende paradigme for indsatsen for borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser og/eller sociale problemstillinger.
Paradigmeskiftet er foranlediget af en udvikling på socialområdet og i det omkringliggende samfund, hvor borgeren og kommunen betragtes på en ny måde. I takt med udbredelsen af recovery-tankegangen har borgeren fået en langt mere aktiv rolle end tidligere. Også borgerens pårørende og det omkringliggende samfund, herunder frivillige og almene tilbud, ses som vigtige ressourcer i borgerens rehabilitering.
Kommunens rolle er i forlængelse heraf først og fremmest understøttende og med fokus på forebyggende og tidlige indsatser, der med mindst mulig indgriben har den største effekt i borgerens liv.
Med revideringen af kvalitetsstandarderne har det været et formål at tydeliggøre det nye paradigme som den røde tråd i serviceniveauet for Socialafdelingens tilbud. Samtidig har det været hensigten at konkretisere serviceniveauet, således at det er langt mere gennemsigtigt, hvad en given indsats kan bestå af - dette af hensyn til både borgeren og de pårørende samt af hensyn til at sikre overensstemmelse mellem den indsats, der bestilles fra Visitation og Rådgivning, og leveres i Socialafdelingens tilbud.
Endelig er der udarbejdet kvalitetsstandarder på en række områder, hvor Holstebro Kommune ikke tidligere har haft kvalitetsstandarder; borgerstyret personlig assistance (BPA) efter Servicelovens § 96, støttekontaktpersonordning efter Servicelovens § 99, dækning af merudgifter efter Servicelovens § 100 og ophold på forsorgshjem efter Servicelovens § 110.
Sammen med kalitetsstandarderne fremsendes til politisk orientering de gældende kvalitetsstandarder for stofmisbrugs- og alkoholmisbrugbehandling, som blev politisk godkendt i november 2010 og siden er administrativt opdateret hvert andet år.
Området for stofmisbrugsbehandling adskiller sig fra de øvrige bestemmelser i Serviceloven, idet der for dette område er lovkrav om, at kommunen udarbejder en kvalitetsstandard, jf. bekendtgørelse nr. 430 af 30.4.2014. I bekendtgørelsen fremgår krav til kvalitetsstandardens indhold - kvalitetsstandarden for stofmisbrugsbehandling har derfor et anderledes design og indhold end de øvrige kvalitetsstandarder. Der findes ikke en lignende bekendtgørelse vedr. alkoholmisbrugsbehandling. Socialafdelingen har imidlertid valgt at sidestille de to områder, da de to kvalitetsstandarder blev udarbejdet i 2010. Således er der udarbejdet og løbende opdateret en kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsbehandling efter samme skabelon som for stofmisbrugsbehandlingen.

Begrebsafklaring
I forbindelse med udarbejdelse af kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85 er betegnelsen for de medarbejdere, der udfører støtten, blevet drøftet.
Tidligere er medarbejderne gået under en lang række forskellige betegnelser alt efter ansættelsessted og kulturen det pågældende sted; herunder SPS'er, hjemmevejleder, bostøtte mv.
I arbejdet med kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte har det været et ønske at ensrette sprogbruget og samtidig signalere, at støtten efter Servicelovens § 85 som udgangspunkt sker via gruppeaktiviteter. På baggrund heraf er det forslaget at medarbejdere, der leverer støtte efter Servicelovens § 85, fremadrettet betegnes som "kontaktpersoner".
Tidligere er betegnelsen ATA-tid (ansigt-til-ansigt-tid) blevet brugt om den tid, hvor medarbejderen er direkte sammen med borgeren. I kvalitetsstandarderne er ATA-tid erstattet af B-tid (borger-tid), som dækker over den tid, den enkelte medarbejder bruger sammen med borgeren eller i relation til borgerens indsats.

Særlige opmærksomhedspunkter

I forhold til de gældende kvalitetsstandarder er der følgende særlige opmærksomhedspunkter i læsningen af de nye kvalitetsstandarder:

- Øget fokus på anvendelse af frivillige tilbud samt inddragelse af pårørende og øvrigt netværk, hvor det er en mulighed.
- Øget fokus på borgerens beskæftigelsesrettede indsats. For midlertidige botilbud efter Servicelovens § 107 er der således indskrevet en forventning om, at borgeren er i et beskæftigelsesrettet tilbud.
- Bevilling af længerevarende botilbud efter Servicelovens § 108 kan ske efter Almenboligloven med støtte efter Servicelovens §§ 83 og 85.

Der er i forbindelse med revideringen af kvalitetsstandarderne ikke foretaget ændringer i serviceniveauet.

Sagsbehandlingstider
I kvalitetsstandarderne findes et afsnit om sagsbehandlingstider for de lovområder, som der er udarbejdet kvalitetsstandarder på.
Oplysningerne om sagsbehandlingstider er hentet fra kommunes hjemmeside og er således de tidligere politisk godkendte frister. Sagsbehandlingstiden for behandling af ansøgninger om botilbud efter Servicelovens §§ 107 og 108 er dog reelt 12 uger i stedet for de 8 uger, der tidligere er godkendt. Dette er ændret i de reviderede kvalitetsstandarder. Når kvalitetsstandarderne er endeligt godkendt, opdateres oversigten over Socialafdelingens sagsbehandlingstider på kommunens hjemmeside.

Fælles aftale vedr. indsatser efter §§ 83 og 85 samt sygeplejeydelser
Der pågår netop nu et koordinerende arbejde mellem Visitation og Rådgivning i Socialafdelingen og Visitationsenheden i Kultur og Sundhed med henblik på en fælles aftale vedr. visitation, levering og finansiering af personlig pleje og praktisk hjælp efter Servicelovens § 83 og socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85 samt sygeplejeydelser efter Sundhedslovens § 138.

Opdatering af takster
Der gøres opmærksom på, at de nye takster for 2017 ikke er udsendt fra Social- og Indenrigsministeriet endnu. Taksterne, bl.a. for dækning af merudgifter efter Servicelovens § 100, bliver derfor ajourført, når kvalitetsstandarderne fremsendes til endelig godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget.

Udarbejdelse af ydelsesbeskrivelser
I forlængelse af arbejdet med kvalitetsstandarderne vil Socialafdelingen i begyndelsen af 2017 igangsætte en proces for udarbejdelse af ydelsesbeskrivelser for alle botilbud og bofællesskaber i Socialafdelingen.

## Indstilling

Det indstilles,

- at Social- og Sundhedsudvalget drøfter Socialafdelingens kvalitetsstandarder - serviceniveauet på det specialiserede socialområde, herunder de særlige opmærksomhedspunkter
- at Social- og Sundhedsudvalget sender kvalitetsstandarderne til høring i Handicaprådet og Udsatterådet.

## Historik

Social- og Sundhedsudvalget, 7. december 2016, pkt. 8:
Sagen udsættes til næste møde.

## Beslutning

Kvalitetsstandarderne blev drøftet, og Social- og Sundhedsudvalget beslutter, at standarderne sendes til høring i Handicaprådet og Udsatterådet.

# Punkt 2: Venteliste til plejebolig og ældrebolig pr. 20.12.2016

27.45.08-G01-1-16

## Sagsfremstilling

PS - SOU

Status på ventelisten pr. 20. december 2016 for plejeboliger og ældreboliger i Kultur og Sundhed.

## Indstilling

Til orientering.

## Beslutning

Orientering blev givet.

# Punkt 3: Orientering fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer

27.00.00-G01-67-16

## Sagsfremstilling

Orientering fra sundheds- og omsorgsområdet:
Intet.

Orientering fra Arbejdsmarked og Social:
Intet.

## Indstilling

Til orientering.

## Beslutning

Intet

# Punkt 4: Lukket: Meddelelser

27.00.00-G01-68-16

# Punkt 5: Lukket: Temadrøftelse vedr. demensområdet

27.00.00-G01-36-16

# Punkt 6: Lukket: Fritvalgsordningen - hjemmehjælp - Revidering af kontrakter med leverandører

27.39.04-P21-1-15