

# **REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 11-04-2018**

**Mødedato** Onsdag d. 11. april 2018 kl. 12:30

**Mødested** Mødelokale 187

## Indholdsfortegnelse

Demensstrategi - "Et trygt og værdigt liv med demens".....	3
Det fremtidige Birkehøj.....	7
Uanmeldt kommunalt tilsyn i plejeboligerne - 2017.....	10
Kvalitetsstandard for ældre- og plejeboliger - 2018.....	11
Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp - 2018.....	13
Kvalitetsstandard for hjælpemidler og APV - 2018.....	14
Årsberetning - Utsigtede hændelser (UTH) - 2017.....	16
Vedtægt for Holstebro Handicapråd for perioden 2018-2021.....	18
Orientering fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer.....	19
Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer.....	20
Tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp.....	21
Demensområdet - Puljeansøgning praksisnært kompetenceløft.....	22
Center For Sundhed – Puljeansøgning i samarbejde med Region Midtjylland.....	23

# Punkt 1: Demensstrategi - ”Et trygt og værdigt liv med demens”

00.00.00-Ø00-3-18

## Sagsfremstilling

HB/JBD/AH/DØN - SOU

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 22-02-2017, at der skulle arbejdes videre med demensstrategien og anvendelsen af Birkehøj til dag- og døgntilbud til borgere med demens og botilbud til borgere med hjerneskade.

Det skal ses i sammenhæng med flere ældre, hvor der både bliver flere raske ældre, men også flere multisyge og ældre med demens.

I dag lever godt 35.000 danskere over 65 år og ca. 3.000 danskere under 65 år med demens – mange flere har en demenssygdom uden at have fået stillet en diagnose. (kilde Demenshandlingsplan 2015, Sundheds- og Ældreministeriet, 2017 og Nationalt Videnscenter for Demens)

Demens kan ikke helbredes men i et vist omfang forsinkes.

### Demensstrategi

En arbejdsgruppe har udarbejdet en demensstrategi ”Et trygt og værdigt liv med demens”, der har været forelagt Social- og Sundhedsudvalget den 23. november 2017, hvor der var tilslutning til principper, de påtænkte indsatser og overvejelser om både lokalt forankrede tilbud og behov for et specialiseret tilbud til borgere med særlige udfordringer.

Demensstrategien tager udgangspunkt i borgerforløb:

1. Tidlig opsporing
2. Tiden i oprindelig bolig/dagtilbud
3. Tiden i plejebolig.

### Overordnede principper

Overordnede principper for den samlede demensindsats:

- Vi vil sikre, at demensindsatsen tager afsæt i et bredt sundhedsbegreb – det vil sige fokus på fysisk, mental og social sundhed, trivsel og livskvalitet for den enkelte borger
- Vi har fokus på kvalitet i indsatsen
- Vi opfatter kvalitet som et bredt begreb, der siger noget om indsatsen, som borger oplever den og som pårørende, fagprofessionelle, politikere eller andre oplever og måler den
- Vi arbejder vidensbaseret
- Vi prioriterer ud fra princippet ”rette kompetence til rette opgave”
- Vi vil sikre så høj grad af kontinuitet i borgers forløb som muligt.

Det vil blandt andet sige, at vi har fokus på:

- Gennemgående personrelationer
- At undgå flyt for den demensramte, hvis det overhovedet er muligt
- Høj grad af sammenhæng i indsatsen.

Konkrete handlinger, der indgår i realisering af demensstrategien:

### Dagtilbud

Antallet af demente vil stige i de kommende år, ligesom konsekvensen af demensstrategiens tidlige opsporing betyder, at der bliver ”fundet” flere tidligt demente. Dette sammenholdt med, at demensstrategien nu også retter sig mod borgere, der ikke er diagnosticerede betyder, at der må forventes et stigende pres på de visiterede dagtilbud.

Der er 3 dagtilbud til borgere med demens aktuelt:

- Birkehuset, der er et daghjemstilbud til 19 visiterede hjemmeboende borgere med middelsvær til svær diagnosticeret demenssygdom. Derudover er der 5 visiterede pladser til hjemmeboende borgere med et varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau, der medfører et stort individuelt fysisk plejebæbehov.
- Aktiv Huset Colstrup, herunder Café Sommerfuglen, der er et aktivitetstilbud til 12 til 14 visiterede borgere med let til middelsvær demens. Tilbuddet er et visiteret tilbud, som byder på mange forskellige aktiviteter afhængig af brugernes ønsker og behov.
- Holstebro Seniorhus, der er et visiteret dagtilbud til 17 borgere med demens. Dertil kommer et åbent tilbud for borgere med nedsat funktionsniveau, der har behov for støtte. herunder behov for personlig hjælp, aktiviteter samt behov

for middagshvilaktiviteter.

Det er meget afgørende for demente og deres pårørende, at der er dagtilbud til rådighed i det omfang, behovet tilsiger. Dagtilbud er en væsentlig forudsætning for en hverdag med aktivitet og indhold og for at kunne forblive længst ønskeligt i eget hjem.

Dagtilbuddene ønskes styrket via dels at overflytte dagtilbud fra Holstebro Seniorhus - for borgere med demens eller et meget stort støttebehov grundet svækkelse/svær fysisk lidelse - til Birkehøj og dels at samskabe tilbud til brugere af den "åbne del" af dagtilbuddet i Holstebro Seniorhus med Holstebro Aktivitetscenter, der er centralt beliggende i Danmarksgade.

Der er opmærksomhed på værdien af sociale fællesskaber i alle livsaldre. Samvær, oplevelser og nærhed til andre mennesker øger trivslen, der igen forebygger og modvirker sygdom – både fysiske og psykiske sygdomme.

Mange ældre medborgere er aktive og finder selv aktivitetstilbud, der giver mening.

En gruppe ældre medborgere har behov for et tilbud med en fast platform, evt. følgeskab/ledsagelse og opbakning/støtte fra medarbejdere.

Det kan være meget forskellige ældre, der er kendetegnet ved svækket helbred, ensomhed, udfordringer med sociale fællesskaber m.v.

Der er opmærksomhed på tilgængelighed og værdien af aktivitetstilbud i midtbyen i gåafstand fra butikker, banegård og øvrige hverdagsfunktioner.

Der er opmærksomhed på robuste fællesskaber, hvor tilbuddet kan være del af et andet tilbud men med egen gruppe som platform og med personale. Tryghed i en fælles gruppe kan for nogle føre til, at de udvider aktiviteterne og deltager i aktiviteter uden for gruppen. Der er opmærksomhed på værdien af kantine/spisested, hvor der kan købes mad.

Det bringes i forslag, at der ansættes en medarbejder i dagtilbuddet på Birkehøj samt 15 timeres ansættelse af en medarbejder til det "åbne tilbud". Den samlede udgift udgør ca. 506.000 kr årligt og finansieres ved færre udgifter til lokaler. Medarbejderne ansættes i Center for Sundhed/dagtilbud.

Der henvises til dagsordenspunkt vedr. Fremtidens Birkehøj.

Døgnpladser til borgere med demens

Nogle borgere med demens har på grund af sygdommen en meget udadgående eller udadreagerende adfærd, hvor der kan være behov for særlige rammer og medarbejderressourcer og kompetencer for at sikre deres trivsel. Disse borgere kan med fordel tilbydes specialpladser, og planen er at oprette foreløbigt 8 specialpladser med udvidet personaledekning og særlige kompetencer.

Der vil blive udarbejdet visitationskriterier for dette tilbud.

Der er tanken, at de borgere, der er visiteret til tilbuddet ikke skal flyttes, med mindre der er et ønske om det/det findes hensigtsmæssigt, selv om tilstanden ændres. Der vil derfor være behov for plejecenterpladser i samme tilbud med lavere indsatsniveau, så normeringen kan afpasses borgernes konkrete funktionsniveau. Der planlægges derfor oprettet 8 almindelige plejeboligpladser sammen med specialpladserne.

Der bliver tilført 6 pladser, mens 10 plejeboligpladser gradvis overflyttes fra plejecenter Mellemtoft til Birkehøj.

Det bringes i forslag at flytte 2 MTO-pladser fra Ulfborg Aktiv Center til Birkehøj, fordi efterspørgslen er størst i Holstebro by.

Der er tale om en gradvis indfasning i tilbuddet på Birkehøj.

Musikterapi

Der lægges op til, at der gennemføres et pilotforsøg, hvor musikterapi bringes ind som et tilbud til demente borgere i én af plejeboligerne.

I forbindelse med forsøget vil det blive vurderet, om der er basis for at udbrede tilbuddet.

Økonomi

Driftsudgifter:

De 16 plejeboligpladser er estimeret til en driftsudgift på 7,6 mio. kr. pr. år ud fra en gennemsnitsudgift pr. plads på 475.000 kr. pr. år. Der er tale om en gradvis indfasning, som i overgangsperioden vil medføre ekstra omkostninger. Udvidelsen med 6 plejeboligpladser finansieres via reduktionen med 8 MTO-pladser i Center for Sundhed, som overtages af Psykiatrien i Nordvest (herudover anvendes en plads til regionens sovende nattevagt), hvilket frigiver 2,7 mio. kr.

Dertil kommer ca. 3 mio. kr. fra flytning af 10 pladser på Mellemtoft til Birkehøj. Desuden vil der under forudsætning for ministeriets godkendelse være midler til rådighed fra finanslovspuljen til bedre bemanning bl.a. på plejecentre. Der er afsat 3 mio. kr. til demenspuljen via finanslovspuljen til bedre bemanning. Indsatsen i puljen udmøntes efter en konkret individuel vurdering.

6 ekstra plejeboligpladser vil nedbringe tomgangshusleje med over 0,5 mio. kr., dog kan der komme udgifter til boligindsatser i forbindelse med handicappede borgere, som ønsker at flytte til Mellemtoft.

Hjerneskadete borgere fra Skredsande og de to MTO-pladser fra Ulfborg Aktiv Center er i princippet en økonomisk neutral øvelse. Der er imidlertid ikke afsat midler til nye botilbud til borgere med hjerneskade.

For at sikre både flow og kvalitet samt undgå overkapacitet bringes det i forslag, at der sker afregning for belægningen på alle kommunens MTO-pladser – herunder også Birkehøj - frem for en fast ramme, uanset om pladsen er tom. Det vil sikre en bedre udnyttelse og specialisering uden at give køb på muligheden for at få f.eks. et palliativt ophold lokalt. Bilaget indeholder en oversigt over det fremtidige antal plejeboliger og MTO-pladser. Herudover vil der være 24 AKUT/MTO-pladser i Center for Sundhed.

Ovenstående finansieringsmuligheder vurderes samlet at kunne finansiere driften af plejecenterpladserne.

Der er behov for mindre ”opfriskning” af fællesarealer i Birkehøj, forinden døgnpladser tages i brug. Der er et større efterslæb i forhold til vedligehold af tage og vinduer på Birkehøj, og der vil i den nærmeste fremtid være behov for investeringer i størrelsesordenen 7,2 mio. kr.

## Indstilling

Det indstilles, at

- at de indkomne høringssvar drøftes
- at oplæg til demensstrategien, herunder de økonomiske konsekvenser, godkendes.

## Historik

Social- og Sundhedsudvalget, 22. februar 2018, pkt. 8:  
Indstillingen er godkendt.

Udvalget vedtager, at der skal arbejdes videre med scenarie 2.

Desuden ønsker udvalget følgende yderligere belyst:

- Vilkår for seniorbo – ”olle kolle” - i bygning på Birkehøj
- Mulighederne for samskabelse af dagtilbud til ikke demente ældre - med Holstebro Aktivitetshuset i Danmarksgade i Holstebro by.

Sagen genoptages på næste møde.

Karsten Filsø (F) deltog ikke i behandling af sagen  
Anita Støve (O) deltog ikke i behandling af sagen.

Social- og Sundhedsudvalget, 15. marts 2018 pkt. 12:  
Indstillingen godkendes.

Da hjerneskadestadsområdet planlægges at skulle indgå fremsendes sagen også til høring i FællesMed.

Det skal indgå i oplægget der fremsendes i høring, at den aktuelle pulje på demensområdet til øvrige plejecentre opretholdes.

Følgende under afsnittet økonomi: ”Der henvises til dagsordens punkt 14. Der er afsat 3 mio. kr. til demenspuljen via finanslovspuljen til bedre bemanning.”

Skal erstattes af:

Der henvises til dagsordenens punkt 13 ”Pulje til bedre bemanning i hjemme-plejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger 2018”

Sagen løftes til åben dagsorden.

## **Beslutning**

Høringssvar drøftet.

Strategien godkendt, dog således, at ændret afregningsmodel for MTO genoptages senere og således at dagtilbud på Birkehøj justeres, så de fremadrettet ud over Birkehuset også omfatter:

- Tilbud til visiterede brugere med særlige behov for støtte til træning, aktivitet og omsorg.
- Omsorgstilbud til brugere med faldende funktionsniveau og med udfordringer med at blive integreret i de generelle tilbud til ældre.
- Spisetilbud/spiseklub til brugere der har behov for at indgå i et fællesskab omkring måltider.
- Træningstilbud til brugere med behov for fysisk træning for at opretholde funktionsniveau og hvor behovet ikke umiddelbart kan opfyldes i andre tilbud.

Derved opnås, at flere borgere forbliver i samme tilbud ved overflytning til Birkehøj.

Vedrørende Holstebro Aktivitetscenter

- Selvhjulpne ældre borgere skal primært orientere sig mod almene tilbud om aktivitet herunder Holstebro Aktivitetscenter. Dette gælder også for en del selvhjulpne borgere i Seniorhuset, der eksempelvis deltager i skakgrupper og sang.
- Udvalget ønsker et udvidet samarbejde mellem Holstebro Aktivitetscenter og Holstebro Kommune, så aktivitetsskabet fremadrettet også vil være en ”krumtap” i tilbud til ældre, der muliggør at flere ældre kan modtages, rummes og fastholdes i aktivitetshusets rammer. Der samskabes et tilbud, hvor oplæg efterfølgende tilgår udvalget.

Anlægsdelen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

## **Bilag**

Bilag 1 - Pleje og MTO boliger

Bilag 2 - Demensstrategi 2017 - Holstebro Kommune

Bilag 3 - Høringssvar - Ældreråd - Et trygt og værdigt liv med demens og Det fremtidige Birkehøj

Bilag 4 - Handicaprådets høringssvar vedr demensstrategi

Bilag 5 - Høringssvar - demensstrategi-Sektor-MED

Bilag 6 - Referat fra dialogmøde 05.04.2018 vedr flytning af Seniorhuset

## Punkt 2: Det fremtidige Birkehøj

00.00.00-Ø00-3-18

### Sagsfremstilling

HB/JBD/AH/DØN - SOU

I de kommende år bliver der flere ældre medborgere, både flere raske ældre men også flere ældre med multisygdomme og borgere med demenssygdomme.

Der er derfor behov for at styrke indsatserne til ældre – herunder de demente og deres pårørende.

I forbindelse med at Center for Sundhed tages i brug sommeren 2018, overflyttes Akutpladserne fra Birkehøj til centret. Formålet med Birkehøj har herefter været drøftet, hvor tilgangen er, at der er behov for Birkehøj til dag- og døgntilbud til demente og for dagtilbuddets vedkommende ældre med betydelig svækkelse herunder mental og fysisk svækkelse.

Det indgår som en del af planen, at de 17 visiterede pladser i Holstebro Seniorhus overflyttes til renoverede lokaler i Birkehøj.

Bygningerne på Birkehøj er mere velegnede end bygningerne i Holstebro Seniorhus på stationsvej, ud fra at de er placeret i grundplan, indretningen er god og der er adgang til afgrænsede udearealer.

Bygningerne på Birkehøj giver også mulighed for at udvide pladser i et fremtidsperspektiv, og der kan skabes sammenhæng mellem plejeboligpladser og dagcenterpladser til gavn for borgere, pårørende og medarbejdere.

Der er udarbejdet en ny demensstrategi, hvor der bl.a. har været fokus på

- Tidlig opsporing af demenssygdomme
- Dagtilbud
- Plejecentertilbud
- Støtte i eget hjem og tilbud til pårørende.

#### Dagtilbud til demente på Birkehøj

Vi ønsker at styrke dagtilbud for borgere med demens og udvide støtten til de pårørende.

Det er meget afgørende for demente og deres pårørende, at der er dagtilbud til rådighed i det omfang behovet tilsiger. Dagtilbud er en væsentlig forudsætning for en hverdag med aktivitet og indhold og for at kunne forblive længst ønskeligt i eget hjem.

Ved at samle dagtilbud til borgere med demens i Birkehuset kan vi opnå:

- Et godt fagligt miljø ved at samtænke faglighed og medarbejderkompetencer. Vi vil kunne styrke det faglige fællesskab i de to personalegrupper til gavn for brugerne.
- Flere ”hænder” til rådighed for de demente. Ved at samle aktiviteter i færre bygninger kan der frigøres ressourcer til at ansætte en medarbejder.
- Mere velegnede bygninger end bygningerne på Stationsvej, hvor dagcentret ligger på 1. sal. Her kan bl.a. peges på de udendørs atriumhaver, der vil kunne medvirke til at skabe et godt udeliv i sommerhalvåret, ligesom de fysiske rammer inden døre er mere egnet til at rumme de visiterede dagtilbudspladser end bygningerne på Stationsvej. En ulempe på Stationsvej er blandet andet, at tilbuddet befinder sig på 1. sal – og dermed kan brugerne ikke så let komme udenfor, eksempel på en terrasse i sommerperioden.
- Give mulighed for at sikre synergien mellem tilbud og mellem dag- og døgntilbud.
- Sikre at der er plads til at udvide med 5 pladser hvis behovet opstår, så der i alt kan være 46 dagtilbudspladser.

Herved vurderes der samlet at kunne gives et bedre tilbud til borgerne.

Det er en ulempe ved overflytningen, at den skal ske inden for en kortere tidsdrømme end ønsket, for at bygningen kan bruges til andet formål, der dog gør det muligt at frigøre midler til en medarbejder.

Plejecenterpladser til borgere med demens

Der tænkes oprettet 16 plejeboligpladser til demente – heraf 8 specialpladser.

Der henvises til dagsordenspunktet – demensstrategien ”Et trygt og værdigt liv med demens”.

I det scenarie vil der være behov for flytning af ca. 10 plejeboligpladser i kommunen fra Plejecenter Mellemtoft. Huset, der frigøres på Mellemtoft, tænkes anvendt til botilbud til borgere med handicap. En lukning af 1 enhed tættest på Hyldgården vil sikre, at der er udvidelsesmuligheder for målgruppen af udviklingshæmmede.

**Pladser til borgere med hjerneskade**

Ud over pladser til demente, som en del af demens strategien, giver boliger og lokaler på Birkehøj en mulighed for at se på synergi i forhold andre målgrupper, hvor den faglige tilgang matcher, og hvor der er et ikke realiseret økonomisk potentiale ved oprettelse af kommunale tilbud.

Udbygningen af Hyldgården har betydet, at der har været den fornødne kapacitet, til at unge udviklingshæmmede og multihandicappede er blevet tilbudt en bolig i Holstebro, hvilket har givet faglig kvalitet, nærhed for de pårørende samt sikret omkostningseffektivitet.

Ved indgangen til 2018 er der kun tre ledige pladser tilbage på Hyldgården, hvilket betyder, at allerede i 2019 kan Hyldgården forventes at være fuldt belagt.

Oprettelse af et specialiseret tilbud til demente og desuden et tilbud til hjerneskadede vil fagligt have et tilstrækkeligt overlap til at understøtte samdrift, faglige fællesskaber og fælles ledelse. Målgruppen af hjerneskadede vil være borgere med erhvervet hjerneskade eller ældre plejekrævende.

Det vil være nødvendigt at forankre døgnindsatsen i et center med de tilstrækkelige medarbejderkompetencer, der kan håndtere både hjerneskade og demens.

Det samlede tilbud tænkes forankret i Center for Plejecentre, og der ansættes en ny leder. I takt med at der visiteres borgere, vil stillingerne blive opslået.

**Seniorbofællesskab**

Rammerne for et seniorbofællesskab "olle-kolle" er blevet vurderet, men er udfordrede på grund af de øvrige aktiviteter, som er på Birkehøj, dagtilbuddets placering, samt de relativt høje huslejudgifter.

**Økonomi**

Flytningen af dagtilbuddet udløser et behov for bygningsmæssige tilpasninger for ca. 2 mio. kr. inklusive flytteudgifter.

## **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Sundhedsudvalget

- drøfter de indkomne høringssvar
- godkender den fremtidige anvendelse af Birkehøj.

## **Historik**

Social- og Sundhedsudvalget, 15. marts 2018 pkt. 14:

Social -og Sundhedsudvalget har drøftet fremlagte skitseforslag og sagen fremsendes til høring i Holstebro Ældreråd og Holstebro Handicapråd.

Sagen løftes til åben dagsorden.

## **Beslutning**

Høringssvar drøftet.

Strategien godkendt, dog således, at dagtilbud på Birkehøj justeres, så de fremadrettet ud over Birkehuset også omfatter:

- Tilbud til visiterede brugere med særlige behov for støtte til træning, akti-vitet og omsorg.
- Omsorgstilbud til brugere med faldende funktionsniveau og med udfor-dringer med at blive integreret i de generelle tilbud til ældre.
- Spisetilbud/spiseklub til brugere der har behov for at indgå i et fælles-skab omkring måltider.

- Træningstilbud til brugere med behov for fysisk træning for at opretholde funktionsniveau og hvor behovet ikke umiddelbart kan opfyldes i andre tilbud.

Derved opnås at flere borgere forbliver i samme tilbud ved overflytning til Birkehøj.

Vedrørende Holstebro Aktivitetscenter

- Selvhjulpne ældre borgere skal primært orientere sig mod almene tilbud om aktivitet herunder Holstebro Aktivitetscenter. Dette gælder også for en del selvhjulpne borgere i Seniorhuset, der eksempelvis deltager i skakgrupper og sang.
- Udvalget ønsker et udvidet samarbejde mellem Holstebro Aktivitetscenter og Holstebro Kommune, så aktivitetssentret fremadrettet også vil være en "krumtap" i tilbud til ældre, der muliggør at flere ældre kan modtages, rummes og fastholdes i aktivitetshusets rammer. Der samskabes et tilbud, hvor oplæg efterfølgende tilgår udvalget.

Anlægsgdelen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

## **Bilag**

Bilag 1 - Høringssvar - Ældreråd - Et trygt og værdigt liv med demens og Det fremtidige Birkehøj

Bilag 2 - Handicaprådets høringssvar vedr Birkehøj

## **Punkt 3: Uanmeldt kommunalt tilsyn i plejeboligerne - 2017**

27.42.00-K08-1-18

### **Sagsfremstilling**

HB/PS/TH – SOU

Der blev i 2016 igangsat en ny tilsynsstrategi i Visitationen, hvor tilsynet retter et skarpt fokus på borgerperspektivet.

Desuden er der udarbejdet nye retningslinjer for Visitationens Tilsynsenhed, som på vegne af Kommunalbestyrelsen i Holstebro Kommune fører tilsyn med, at borgere i plejeboliger og selvejende institutioner, der har driftsoverenskomst / samarbejdsaftale med Holstebro Kommune, modtager den hjælp, pleje og træning, de er berettiget til. Borgere på midlertidige ophold er endvidere omfattet af det kommunale tilsyn. (bilag 1)

Der er udarbejdet en samlet afrapportering for de gennemførte tilsyn i 2017, hvor der er fulgt op på konkrete bemærkninger og anvisninger (bilag 2).

Tilsynsenheden har haft fokus på, at det er sikret, at den enkelte borger i sin faktuelle livssituation er tilgodeset indenfor rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

Ligeledes er der set på om det faglige, tværfaglige og evt. tværsektorielle samarbejde er tilstede i den daglige praksis, med den rette kvalitet og faglig standard.

Der er anvendt en bevidst anderkendende tilgang med fokus på udvikling af faglighed, gode sagsgange, den nødvendige faglige dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

Det overordnede billede er, at Tilsynsenheden vurderer, at opgaverne efter Servicelovens § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau og at de givne bemærkninger er uden alvorlige konsekvenser for borgerne.

### **Indstilling**

Det indstilles:

- At Social- og Sundhedsudvalget tager fremlagte tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn 2017 til efterretning
- At tilsynsrapporten for det uanmeldte kommunale tilsyn 2017 fremsendes til orientering i Ældrerådet.

### **Historik**

Social- og Sundhedsudvalget, 15. marts 2018, pkt. 2:  
Sagen udsættes til næste møde.

### **Beslutning**

Sagen udsættes til næste møde.

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

### **Bilag**

Bilag 1 - Procedure for kommunale tilsyn i plejeboliger - 2017

Bilag 2 - Tilsyn 2017

## Punkt 4: Kvalitetsstandard for ældre- og plejeboliger - 2018

27.42.00-P23-1-18

### Sagsfremstilling

HB/PS/TH - SOU - ØK - BY

Kvalitetsstandarder er en generel beskrivelse af kommunens serviceniveau.

Det er ikke et lovkrav, at der udarbejdes kvalitetsstandarder for visitation til pleje- og ældreboliger. Der er frit valg på området, således at borgeren kan vælge at flytte til en anden kommune, forudsat at kriterierne for at blive visiteret til pleje- og ældreboliger opfyldes i såvel fraflyttende som tilflyttende kommune jf. Servicelovens § 108, stk. 2.

Holstebro Kommune har for nuværende visitation til i alt 305 ældre- og handicapvenlige boliger. Boligerne er beliggende på følgende måde:

- I den østlige del af kommunen ligger 51 ældreboliger i byerne Sevel og Vinderup
- I den vestlige del af kommunen ligger 59 ældreboliger, hvoraf halvdelen er beliggende i Ulfborg by og resten er spredt rundt i områdets mindre bysamfund
- I Holstebro by er beliggende 205 ældreboliger.

Der står til stadighed ældreboliger tomme rundt om i kommunen, hvoraf flere ikke har ansøgere.

I udgangspunktet kræves en bevilling til ældrebolig med behandling af ansøgning i Visitationen og en deraf bevilling til boligtypen.

Visitationen har dog gennem det sidste halvandet år tildelt ældreboliger til borger, der ikke er i den primære målgruppe. Tildelingen sker i disse tilfælde med tilbud om bolig på almindelig lejevilkår, og borger får således ikke en visitation til ældreboliger. Det har hovedsagligt drejet sig om borgere tilknyttet socialområdet.

På baggrund af ovenstående problematik foreslår Visitationen følgende:

- Ændring af kriterier til ældreboliger i Holstebro Kommune således, at et væsentlighedskriterie fremadrettet er, at borger er modtager af hjemmehjælp og i udgangspunktet ikke kan forblive i egen bolig på grund af boligens indretning.
- Opdeling i ældreboliger i forhold til boliger der kræver visitation, og boliger der udlejes ud fra almindelig venteliste uden visitation.

### Indstilling

Det indstilles at:

- de fremlagte forslag til Visitationskriterier drøftes med henblik på høringsfase i Holstebro Ældreråd og og Holstebro Handicapråd
- ældreboliger, der ikke efterspørges og kan udlejes til målgruppen, kan udlejes ud fra almindelig venteliste uden visitation
- de fremlagte kvalitetsstandarder sendes i høring i Holstebro Ældreråd og Holstebro Handicapråd.

### Historik

Social- og Sundhedsudvalget, 15. marts 2018, pkt. 3:  
Sagen udsættes til næste møde.

### Beslutning

Sagen udsættes til næste møde.

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

## **Bilag**

Bilag 1 - Kvalitetsstandard - Ældre- og plejebolig - 2018

# Punkt 5: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp - 2018

27.36.00-P23-1-18

## Sagsfremstilling

HB/PS/TH – SOU – ØK - BY

Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp indeholder en samlet information til borgerne samt samarbejdspartnere om de ydelser der kan tilbydes borgerne, såfremt der opstår behov for denne hjælp. Kvalitetsstandarden tager afsæt i gældende lovgivning på området.

Kvalitetsstandarderne skal dels indeholde en generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, dels indeholde en præcis beskrivelse af det serviceniveau, der er fastsat for ydelserne.

Der fremlægges her en samling af kvalitetsstandarder indenfor området personlig og praktisk hjælp, som vil være gældende for det politiske serviceniveau i 2018.

Formålet med kvalitetstandarder er:

- At sikre at Holstebro Kommunes serviceniveau på området personlig og praktisk hjælp er fastlagt i kraft af en klar og tydelig politisk fastlæggelse af niveauet
- At sikre ensartethed og tydelighed i visitationen til de enkelte ydelser og, at der er overensstemmelse mellem borgernes behov for støtte, den visiterede ydelse og det, der konkret ydes hjælp til
- At beskrive indhold, omfang og udførelsen af indsatserne, så denne kan gøres til genstand som en serviceinformation til borgerne i form af den hjælp, som borgerne kan forvente af kommunen
- At sikre en sikker økonomistyring på myndighedsfunktionens ansvarsområder.

Som det fremgår ovenfor skal en kvalitetsstandard indeholde en beskrivelse af indhold, omfang og udførelse, så det er politisk muligt at fastlægge et serviceniveau og styre herefter.

Kvalitetsstandarderne for 2018 er i vid omfang baseret på de gældende kvalitetsstandarder. De væsentligste ændringer i kvalitetsstandarden for 2018 i forhold til gældende kvalitetsstandard er, at de er opdelt i henhold til Fælles Sprog III ( En fælleskommunal metode for dokumentation og udveksling af data på social - og sundhedsområdet).

## Indstilling

Der indstilles:

- til udvalgets drøftelse af de fremlagte kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp med henblik på høringsfase i Holstebro Ældreråd og Holstebro Handicapråd.
- at de fremlagte kvalitetsstandarder fremsendes til høring i Holstebro Ældreråd og Holstebro Handicapråd.

## Historik

Social- og Sundhedsudvalget, 15. marts 2018, pkt. 4:  
Sagen udsættes til næste møde.

## Beslutning

Sagen udsættes til næste møde.

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

## Bilag

Bilag 1 - Kvalitetsstandard - personlig og praktisk hjælp

## Punkt 6: Kvalitetsstandard for hjælpemidler og APV - 2018

27.60.00-P23-1-18

### Sagsfremstilling

HB/PS/BM - SOU - ØK - BY

Kvalitetsstandarden for hjælpemidler indeholder en samlet information til borgerne samt samarbejdspartnere om de ydelser der kan tilbydes borgerne, såfremt der opstår behov for denne hjælp. Kvalitetsstandarden tager afsæt i gældende lovgivning på området.

Kvalitetsstandarderne skal indeholde en generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen.

Der vil i denne forbindelse blive fremlagt en samling af kvalitetsstandarder indenfor hjælpemiddelområdet, som vil være gældende for det politiske serviceniveau i 2018.

Kvalitetsstandarderne beskriver den ramme, som ydelserne visiteres ud fra, og sammen med det afsatte budget og serviceniveau på området, angiver den politiske prioritering.

Formålet med kvalitetstandarder er:

- At sikre, at Holstebro Kommunes kvalitet på hjælpemiddelområdet er fastlagt i kraft af en klar og tydelig politisk fastlæggelse af niveauet
- At sikre ensartethed og tydelighed i visitationen til de enkelte ydelser og, at der er overensstemmelse mellem borgernes behov for støtte, den visiterede ydelse og det, der konkret ydes hjælp til. (konkret individuel vurdering)
- At beskrive indhold, omfang og udførelsen af visitationen, og dermed være en serviceinformation til borgerne om den hjælp borgerne kan forvente af kommunen.

Som det fremgår ovenfor, skal en kvalitetsstandard indeholde en beskrivelse af indhold, omfang og udførelse, så det er politisk muligt at fastlægge et serviceniveau og styre herefter.

Af de fremlagte kvalitetsstandarder fremgår sagsbehandlingstider på flere indsatsområder. Det vurderes, at der vil være behov for en justering af et par af de gældende sagsbehandlingstider jf Byrådets beslutning af 11. oktober 2011.

Vedrørende sagsbehandlingstider på en række hjælpemidler, der kræver særlig individuel tilpasninger m.m., vil der i kvalitetsstandarderne være behov for en tilpasning af sagsbehandlingstiden, således at denne vil kunne være op til 5 måneder.

Vedrørende sagsbehandlingstider på forbrugsgoder, vil der ligeledes i de nye kvalitetstandarder være behov for at tilpasse sagsbehandlingstiden til 5 måneder.

Årsagen til den øgede ventetid har afsæt i, at der indkommer flere ansøgninger om hjælpemidler, ligesom der skal varetages flere opgaver, der har mere akut karakter eksempelvis arbejdspladsvurderinger og behov for akutte løsninger. Stigningen i denne type indsatser kan have indvirkning på ventetiden til andre typer af hjælpemiddelansøgninger. Specielt i forhold til akutte sager, er dette ikke specifikt omfattet af Byrådets beslutning om sagsbehandlingsfrister jf. beslutning af 11. oktober 2011. Her er sagsbehandlingstiden indenfor 5 dage. Sagerne forsøges som udgangspunkt altid behandlet så hurtigt det er muligt. Vedrørende sagsbehandlingstider opfølges løbende på udviklingen.

Der er pr. 1.1.2018 sket en ændring i Servicelovens § 112 og 113, hvor der kan ydes støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til personer med midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Den nye ændring § 113b er formuleret som en "kan" bestemmelse og kan bringes i anvendelse på flere niveauer (bilag 1). Den nye ændring i Servicelovens § 113b er i tråd med nuværende praksis, hvor der i dag sker midlertidige udlån af hjælpemidler i særlige tilfælde og i sammenhæng med APV (arbejdspladsvurderinger).

### Indstilling

Det indstilles

- til udvalgets drøftelse af de fremlagte kvalitetsstandarder på hjælpemiddelområdet med henblik på høringsfase i Holstebro Ældreråd og Holstebro Handicapråd.

- at materialet efterfølgende fremsendes til høring i Holstebro Ældreråd og Holstebro Handicapråd.

## **Historik**

Social- og Sundhedsudvalget, 15. marts 2018, pkt. 5:  
Sagen udsættes til næste møde.

## **Beslutning**

Sagen udsættes til næste møde.

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

## **Bilag**

Bilag 1 - Kvalitetsstandard - Hjælpemidler og APV - 2018

## Punkt 7: Årsberetning - Utilsigtede hændelser (UTH) - 2017

29.09.15-G01-3-17

### Sagsfremstilling

HB/PS/PH - SOU

I Holstebro Kommune arbejder vi hele tiden med at udvikle en kultur, hvor vi har fokus på at udvikle kvaliteten af de sundhedsfaglige ydelser og lære af vore erfaringer og af de utilsigtede hændelser, der sker.

Vi vægter en kultur, hvor der er åbenhed og dialog om de utilsigtede hændelser, der sker, og hvor der er stor opmærksomhed på, hvordan vi kan forebygge fejl. Det er et vedvarende arbejde at understøtte denne kultur.

Som kommune er vi forpligtet på at indrapportere utilsigtede hændelser inden for kategorierne medicinering, patientuheld, infektioner og sektorovergange samt andre områder, hvis det har alvorlige konsekvenser for borgeren.

Definitionen af en utilsigtet hændelse jævnfør Bekendtgørelse om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet m.v. er:

"Ved utilsigtede hændelser forstås på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldtes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende. En utilsigtet hændelse omfatter en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed."

Jævnfør Vejledning til Bekendtgørelsen om rapportering af utilsigtede hændelser har registreringen af utilsigtede hændelser i Dansk Patientsikkerhedsdatabase til formål at understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser. Det har desuden til formål at skabe en systematisk læring både af utilsigtede hændelser, der sker inden for sundhedsvæsenets sektorer, og som sker i overgangene mellem sektorerne.

Systemet skal understøtte den kvalitetsudvikling, som finder sted i sundhedsvæsenet, og udviklingen af et miljø, hvor det er muligt for personalet at håndtere utilsigtede hændelser og drage læring heraf.

Det sker nationalt hos Styrelsen for patientsikkerhed og lokalt som en del af den ønskede læring og kvalitetsudvikling.

Årsrapporten for 2017 viser, at de enheder, der arbejder med sundhedsfaglige ydelser, har en god daglig praksis for at arbejde med kvalitet og læring og følger op på de utilsigtede hændelser, der sker.

Derudover er der fokus på læring i de hændelsesanalyser, der udarbejdes, når der viser sig et mønster for utilsigtede hændelser, eller det involverer flere enheder eller sektorer.

Der er en stigning i antallet af indrapporterede utilsigtede hændelser, hvilket er positivt, da det viser, at der er en god kultur og praksis omkring arbejdet med utilsigtede hændelser, og giver os mulighed for at dele viden og erfaringer på tværs i organisationen.

Det samlede antal utilsigtede hændelser ser således ud:

	UTH i DPSD	UTH lokal registrering	I alt
2015	329	1064	1393
2016	200	1412	1612
2017	254	1491	1745

Vejledning om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet m.v.

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=134522>

Bekendtgørelse om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet m.v.

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=134520>

### Indstilling

Til orientering.

### Beslutning

Sagen udsættes til næste møde.

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

### Bilag



## **Punkt 8: Vedtægt for Holstebro Handicapråd for perioden 2018-2021**

27.69.48-P24-1-17

### **Sagsfremstilling**

HB/EHC - SOU - ØK - BY

Der er udarbejdet ny vedtægt for Holstebro Handicapråd - som erstatning for nuværende vedtægt, der er godkendt af Holstebro Byråd den 19. august 2014.

Der er ingen ændringer, set i forhold til sidste vedtagne vedtægt.

Yderligere oplysninger:

- I henhold til § 37a i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område nedsætter Kommunalbestyrelsen et handicapråd
- Handicaprådet rådgiver Kommunalbestyrelsen i handicappolitiske spørgsmål og formidler synspunkter mellem borgerne og Kommunalbestyrelsen om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører mennesker med handicap
- Kommunalbestyrelsen skal høre handicaprådet om alle initiativer, som har betydning for mennesker med handicap
- Handicaprådet nedsættes på ny hvert fjerde år, således at det følger den kommunale valgperiode.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Social- og Sundhedsudvalget over for Økonomiudvalg og Byråd anbefaler, at "Vedtægt for Holstebro Handicapråd" godkendes.

### **Beslutning**

Godkendt som indstillet.

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

### **Bilag**

Bilag 1 - Vedtægter Holstebro Handicapråd 2018 - 2021

## **Punkt 9: Orientering fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer**

27.00.00-G01-75-17

### **Sagsfremstilling**

Orientering fra omsorgsområdet:  
Intet.

Orientering fra Socialområdet:  
Intet.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning**

Udvalgsmødet den 16. maj rykkes til den 29. maj klokken 13.00.

Lars Stampe (A) deltog ikke behandling af sagen.

## **Punkt 10: Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer**

27.00.00-G01-74-17

## **Punkt 11: Tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp**

27.36.04-K09-1-18

### **Sagsfremstilling**

HB/JBD/PS - SOU

Holstebro Kommune fører det lovpligtige tilsyn i hjemmeplejen og ved private leverandører gennem fokus på dialog, systematik, kvalitet og borgertilfredshed.

Tilsynet skal sikre, at den enkelte borger modtager den personlige og praktiske hjælp, som borger er bevilget fra Visitationen.

Tilsynet sker med baggrund i Lov om social service §151c:

Stk. 1 Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter [§ 83](#), som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter [§ 91](#).

Stk. 2 Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Stk 3. Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter [§ 83](#) og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter [§ 139](#) mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

Den nuværende tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp udarbejdet i 2013 er justeret og indstilles nu til godkendelse.

### **Indstilling**

Til udvalgets godkendelse.

### **Beslutning**

Tilsynspolitikken for personlig og praktisk hjælp godkendes

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

### **Bilag**

Tilsynspolitik oplæg marts 2018

# Punkt 12: Demensområdet - Puljeansøgning praksisnært kompetenceløft

27.00.00-G01-36-16

## Sagsfremstilling

HB/JBD/WM

Holstebro Kommune, Sundhed, har i samarbejde med Marselisborg Consulting fremsendt ansøgning til Sundhedsstyrelsens pulje til praksisnært kompetenceløft på demensområdet.

Regeringen og satspuljepartierne har afsat 470 mio. kr. til udmøntning af konkrete initiativer på baggrund af en ny national demenshandlingsplan 2025. Midlerne er prioriteret til 23 konkrete initiativer under følgende fokusområder:

1. Tidlig opsporing og bedre kvalitet i udredning og behandling
2. Bedre kvalitet i pleje, omsorg og rehabilitering
3. Støtte og rådgivning til pårørende til mennesker med demens
4. Demensvenlige samfund og boliger
5. Øget videns- og kompetenceniveau.

Puljen til "Praksisnært kompetenceløft i kommuner og regioner" er en ansøgningspulje under fokusområde 5 "Øget videns- og kompetenceniveau" i den nationale demensstrategi. Puljen beløber sig til 139 mio. kr. og skal dels understøtte et kompetenceløft i kommuner og regioner, dels sikre en kompetenceudvikling på demensområdet med fokus på anvendelse og forankring af viden og kompetencer i praksis – både kommunalt og regionalt. Kompetenceudviklingen kan både omfatte basis- og specialistviden.

Puljen er opslået for anden og sidste gang januar 2018 med 47,5 mio. kr. og ansøgningsfrist 26. marts 2018. Der kan forventes svar i løbet af maj 2018. Holstebro Kommune fremsendte ligeledes ansøgning ved første puljeopslag. Ansøgningen blev imidlertid afslået.

Den aktuelle ansøgning beløber sig til 4,45 mio. kr. og omfatter midler til:

Praksislæringsforløb med fokus på demensfaglig, socialpædagogisk tilgang til mennesker med demens for 230 medarbejdere i plejeboliger

Praksislæringsforløb med fokus på demensfaglig, socialpædagogisk tilgang til mennesker med demens for 130 medarbejdere i hjemmepleje og hjemmesygepleje

Læringsforløb for udvalgte nøglepersoner i hjemmepleje, hjemmesygepleje og plejeboliger med fokus på understøttelse af den kontinuerlige, demensfaglig kompetenceudvikling og sikring af tværfaglig tilgang til opgavevaretagelse på demensområdet efter afslutning af projektforbøb.

Demensfaglige diplommodul for demenskonsulenter og sygeplejersker i hjemmepleje og plejeboliger

Læringsforløb for teamledere i hjemmepleje og hjemmesygepleje og for plejeboligledere med fokus på ledelsesmæssig understøttelse af demensindsatsen.

Se bilag med den samlede ansøgning.

## Indstilling

Til orientering.

## Beslutning

Orientering blev givet.

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

## Bilag

Ansøgning Praksisnært Kompetenceløft i kommuner og regioner Holstebro Kommune 26032028

## **Punkt 13: Center For Sundhed – Puljeansøgning i samarbejde med Region Midtjylland**

29.00.00-G01-38-17

### **Sagsfremstilling**

HB/JBD/WM

På baggrund af henvendelse fra Region Midtjylland er der fremsendt en fælles ansøgning fra Region Midtjylland og Holstebro Kommune til Sundhedsministeriets Pulje til etablering af læge- og sundhedshuse.

Forespørgsel om fælles ansøgning tilgik Holstebro Kommune den 9. februar 2018 og da puljeopslaget omfattede midler til indkøb af udstyr til det fælles Center for Sundhed, har Holstebro Kommune tilsluttet sig ansøgningen.

Baggrund for puljen er Finansloven for 2017, hvor der er afsat 800 mio. kr. over 4 år (200 mio. kr. årligt i 2017-2020) til en pulje til læge- og sundhedshuse. Med det aktuelle opslag 200 mio. kr. i 2018. De resterende midler fra puljen udmøntes i forbindelse med udspil om det nære og sammenhængende sundhedsvæsen i 2018.

Ansøgningen beløber sig til 8,6 mio. kr. og omfatter midler til indkøb af udstyr til:

- Ambulatoriekontrol for hjertesygdomme, onkologi, urinvejskirurgi og reumatologi
- Elektronisk udstyr, der skal understøtte øget tilgængelighed i Center for Sundhed med bl.a. elektronisk patientregistrering
- Understøttelse af øget dialog mellem praksissektor og hospitalsspecialister i form af tele- og videokonferenceudstyr.

Region Midtjylland står som hovedansøger, da det primært drejer sig om udstyr til hospitalsdrevne indsatser.

Ansøgningsfristen var d. 5. marts 2018, og der kan forventes svar i løbet af april 2018 (se bilag med den samlede ansøgning).

### **Indstilling**

Til godkendelse

### **Beslutning**

Godkendt som indstillet.

Lars Stampe (A) deltog ikke i behandling af sagen.

### **Bilag**

Bilag til orienteringspunkt - Ansøgning Pulje til etablering af læge- og sundhedshuse i samarbejde med RM