

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 12-04-2021

Mødedato Mandag d. 12. april 2021 kl. 08:30

Mødested Mødelokale 187 fra 08.30 - 10.00 - derefter Byrådssalen fra 10.00 - 12.00

Indholdsfortegnelse

Årsrapport for misbrugsbehandling.....	3
Kvalitetsstandard for det specialiserede socialområde.....	4
Valg af digital kommunikationsplatform - Status.....	6
Høringssvar til ny strategi for sundheds- og psykiatrhuse i Region Midtjylland.....	8
Ankestyrelsens årsstatistik 2020.....	9
Orientering fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer.....	10
Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer.....	11

Punkt 1: Årsrapport for misbrugsbehandling

27.00.00-G01-7-21

Sagsfremstilling

LBK/AH - SOU

Årsrapporten for misbrugsbehandlingen i 2020 fremlægges her til Social- og Sundhedsudvalgets orientering. Årsrapporten er en præsentation af de centrale data og udviklingen i den fælles misbrugsbehandling i Lemvig Kommune, Struer Kommune og Holstebro Kommune for 2020.

Formålet med rapporten er at give et overblik over stof- og alkoholbehandlingen for det forgange år samt at følge den generelle udvikling. Derudover har rapporten til formål at monitorere, om behandlingen lever op til de nationalt og lokalt fastsatte mål. Rapporten kan således også anvendes til at sikre, at tilbuddene i misbrugsbehandlingen passer til borgernes behov. Rapporten indeholder data på såvel stof- som alkoholbehandling samt den forebyggende indsats.

Ud fra rapporten kan det konkluderes, at Center for Rusmiddel og Forebyggelse lever op til de nationale mål for såvel behandlingsgaranti, færdigbehandling samt genindskrivelser. Desuden er det værd at bemærke, at antallet af borgere fra Holstebro Kommune i stofbehandling er steget fra 197 i 2019 til 221 i 2020. Antallet af borgere fra Holstebro Kommune i alkoholbehandling har været stabil med 156 personer i 2019 og 157 personer i 2020.

Årsrapporten er administrativt blevet præsenteret for Lemvig og Struer Kommune i styregruppen for misbrugssamarbejdet.

Indstilling

Det indstilles, at Social og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Centerleder for Social Indsats og funktionsleder i Center for Rusmiddel og Forebyggelse præsenterer Årsrapporten og orienterer på mødet om aktiviteter og tilbud.

Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - Ydelsesoversigt

Bilag 2 - Pakkestruktur

Bilag 3 - Misbrugsrapport - 05.04.2021

Punkt 2: Kvalitetsstandard for det specialiserede socialområde

27.03.00-P23-2-16

Sagsfremstilling

LB/AH - SOU

Social og Sundhedsudvalget besluttede den 2. februar 2021 at sende den opdaterede kvalitetsstandard for det specialiserede socialområde i høring i Handicaprådet og Udsatterrådet. Begge udvalg har indsendt høringssvar, som nu forelægges Social og Sundhedsudvalget med henblik på godkendelse af kvalitetsstandarden.

Social- og Sundhedsudvalget godkendte den 17. december 2020 en ny model for drøftelse af kvalitetsstandarden på det specialiserede socialområde, som træder i kraft fra første halvår 2022. Fremadrettet drøftes kvalitetsstandarden ikke som et samlet dokument, men i stedet via halvårslige temadrøftelser, hvor beslutninger tilrettes i et administrativt styringsdokument. I samme forbindelse blev det besluttet, at den nuværende kvalitetsstandard forelægges til Social- og Sundhedsudvalgets godkendelse.

Kvalitetsstandarden på det specialiserede socialområde blev senest politisk godkendt 24. februar 2017 og blev opdateret administrativt i forlængelse af, at Social- og Sundhedsudvalget godkendte nye retningslinjer for borgerstyret personlig assistance den 26. september 2019. Derudover er der sket rettelser i forhold til en præcisering af målgruppen for indsatser efter Servicelovens § 82, samt tilføjet et bilag omkring serviceniveau for støtte til borgere med spiseforstyrrelse, herunder støtte i forbindelse med måltider.

Kvalitetsstandarden bliver brugt til kommunikation af serviceniveau overfor borgerne og internt som styringsredskab hos medarbejderne i myndighedsafdelingen på socialområdet. Kvalitetsbeskrivelsen beskriver desuden det paradigmeskifte, der har været i Socialafdelingen henover de senere år med fokus på borgerinddragelse, udvikling af midlertidighed i botilbud, tidlig indsats og fremskudt sagsbehandling.

Af høringssvarene fra Handicaprådet og Udsatterrådet kan følgende pointer uddrages:

- Handicaprådet ser positivt på den nye model for drøftelse af kvalitetsstandarden, og håber og anbefaler, at der samtidig bliver mere et mere gennemskueligt materiale samt en proces, der i højere grad inddrager forskellige aktører på området.
- Som materialet fremstår i sin nuværende form, bærer det præg af at være formuleret i et fagligt sprog, som for lægmand kan være vanskeligt at tilgå. (Både Handicapråd og Udsatterråd)
- Handicaprådet anbefaler, at kvalitetsstandarden i højere grad læner sig op af den nye handicappolitik.
- Handicaprådet undrer sig over meningen med at have en generel målsætning om, at botilbud pr. definition gives som midlertidige botilbud, når man samtidig erkender, at nogle borgere har brug for længerevarende botilbud.
- I forhold til dækning af merudgifter som tildeles efter Servicelovens § 100, foreslår og anbefaler Handicaprådet, at der som eksempel tilføjes 'merudgifter til husleje'. Dette bygger på aktuelle sager, hvor borgere i Holstebro Kommune har fået bevilget dækning for merudgifter efter § 100, til huslejepriser højere, end det kan forventes til målgruppen.
- Udsatterrådet påpeger, at kvalitetsstandarden er fyldt med principper og modeller for niveauer for den udmålte sociale støtte. Det står i skærende kontrast til sociallovgivningens intentioner om, at afgørelser skal tage afsæt i en konkret og individuel vurdering i forhold til afgørelser.
- Udsatterrådet anerkender, at der skal være beskrivelser af serviceniveauer.
- Afsnittet om forebyggelse og de mindre indgribende indsatser finder Udsatterrådet helt aktuelt. Det er måske i de afsnit, at de bedste løsninger kan findes.

Indstilling

Det indstilles, at Social og Sundhedsudvalget drøfter høringssvarene med henblik på godkendelse af kvalitetsstandarden for det specialiserede Socialområde.

Beslutning

Social og Sundhedsudvalget godkender indstillingen og kvitterer for de gode pointer i høringssvarene.

Når vi fremadrettet skal drøfte kvalitetsstandarden som temadrøftelser er det med henblik på en tættere kobling til Handicappolitikken samt sikre, at kvalitetsstandarden er lettere tilgængelig for både borgere og fagfolk.

Bilag

Bilag 1 - Kvalitetsstandard det specialiserede socialområde 2021

Bilag 2 - Høringssvar fra Udsatterådet - Kvalitetsstandard for det specialiserede socialområde, Socialafdeling

Bilag 3 - Høringssvar fra Holstebro Handicapråd - Kvalitetsstandard for det specialiserede socialområde, Socialafdelingen 2021

Punkt 3: Valg af digital kommunikationsplatform - Status

27.00.00-P20-1-21

Sagsfremstilling

LB/AH - SOU

12. januar 2021 besluttede Social- og Sundhedsudvalget, at leverandøraftalen vedr. den digitale kommunationsplatform ”Online Befriender” ikke skulle forlænges. Forvaltningen havde som led i et alternativ hertil vedlagt et forslag til en proces, hvor der var tale om dels en borgerinddragende proces og dels en kortlægning af markedet for alternative løsninger.

Siden seneste udvalgsbehandling har forvaltningen arbejdet med afsøgningen af alternative løsninger. Der er indhentet tilbagemeldinger fra brugerrådet ved Kafferisteriet, formanden for Udsatterådet samt fra otte borgere tilknyttet Center for Psykiatri. Disse tilbagemeldinger viser forskelle i præferencer hos hhv. de yngre og lidt mere modne borgere.

For de yngre borgeres vedkommende tegner der sig et billede af, at de er medlemmer af flere forskellige lukkede grupper på primært Dis Cort, Messenger, Steam og Facebook. De er i kontakt med personer verden over, som de ikke nødvendigvis kender. Der gives udtryk for, at grupperne fungerer godt, bl.a. i kraft af en administrator, som holder liv i gruppen, sørger for at budskaber kommer ud, administrerer siden og skaber tryghed i de lukkede grupper. Det sker bl.a. ved at sørge for en god tone samt at udelukke medlemmer, som ikke overholder reglerne for god opførsel på nettet. Der benyttes både Face-opkald og chat, og der opleves fordele ved begge typer af kontakt og dialog. De lukkede grupper giver mulighed for meget interessespecifikke grupper, og mange oplever, at de kan finde de ønskede interessegrupper her.

Vedr. de lidt mere modne borgere gives der udtryk for, at designet skal være simpelt og let at gå til. Denne gruppe bruger overvejende Messenger og er oftere i kontakt med mennesker, de kender i forvejen og har mødt personligt. Hvis de skulle søge nye IT-platforme, skal disse være let tilgængelige.

Samlet konkluderes det, at IT-plattformen skal være en platform, hvor alle er velkomne og et sted, hvor man kan finde interessefællesskaber og/eller møde nye mennesker. Man ønsker ikke at se sig selv som ensom eller udsat.

Information om en ny platform vil kunne udbredes via væresteder, kontaktpersoner, mentorer, sagsbehandlere/fremskudt sagsbehandling og Facebook. Endvidere kunne Udsatterådet og brugerrådet ved Kafferisteriet have en rolle i at videreformidle budskabet.

Som led i afsøgningen vedr. en egnet kommunikations-platform er der indsamlet viden om, hvilke digitale fællesskaber, borgerne tilknyttet socialafdelingen p.t. benytter (vedhæftede notat oplister de forskellige digitale fællesskaber)

På baggrund af processen henover de seneste måneder anbefaler forvaltningen, at der indgås aftale med Boblberg. Boblberg er et færdigt koncept, som har potentiale til at kunne dække et behov hos målgruppen i socialafdelingen og vil kunne være et bud på et alternativt aktivt digitalt fællesskab til Online Befriender.

Med Boblberg får man muligheden for at møde lokale borgere enten som frivillig eller som bruger. Forskellige ”bobler” kan dannes, alt efter interesse og på forskellige platforme, som f.eks. ”Snak sammen”, ”Sprog-landet” og ”foreninger”. Der er mulighed for at mødes fysisk med andre borgere, som ikke nødvendigvis har tilknytning til f.eks. det sociale område/psykiatrien. Der er tale om en platform, som er dybt afhængig af, at lokalområdet lægger opslag op om aktiviteter, f.eks. i foreningsregi eller private initiativer, som andre inviteres til at deltage i. Endvidere skal der ikke afsættes medarbejderressourcer på oplæring og vedligeholdelse.

Økonomi

Udgifter til etableringen af det digitale tilbud Boblberg anslås til ca. 40.000 kr., som kan finansieres af velfærdsteknologipuljen, hvoraf der resterer 1,452 mio. kr. Den efterfølgende drift finansieres indenfor rammen på området.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Sundhedsudvalget

- tager orienteringen til efterretning, samt at Boblberg etableres som et digitalt tilbud i første omgang for 1 år, hvor erfaringerne kan evalueres
- meddeler en anlægsbevilling på 40.000 kr. til etablering. Rådighedsbeløbet finansieres af puljen til mindre velfærdsteknologi i 2021

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning og meddeler en anlægsbevilling på 40.000 kr. til etablering.

Bilag

Bilag 1 - Oplisting af digitale fællesskaber

Punkt 4: Høringssvar til ny strategi for sundheds- og psykiatrhuse i Region Midtjylland

29.00.00-K04-1-21

Sagsfremstilling

LBK/ACB - SOU

Region Midtjylland har sendt deres strategi for sundheds- og psykiatrhuse i offentlig høring. Der er udarbejdet et udkast til høringssvar til Social og Sundhedsudvalgets godkendelse.

Formålet med sundheds- og psykiatrhuse er at tilbyde borgerne helhedsorienterede sundhedsløsninger, som er tættere på deres bopæl og bidrager til mere tilgængelige og sammenhængende tilbud.

Regionen vil med strategien udvikle sundheds- og psykiatrhuse via fire pejlemærker:

- I et tæt og forpligtende samarbejde med kommune, praksisydere, civilsamfund og borgere
- Med afsæt i den lokale befolknings behov og afstand til hospital
- Med fokus på at styrke sundheden og forebygge sygdomme
- Med fokus på en helhedsorienteret tilgang til patientens pleje og helbredelse.

I udkastet til høringssvaret fra Holstebro Kommune anerkendes det gennemarbejdede materiale, ligesom der bliver lagt fokus på, hvordan de fine intentioner bliver omsat til konkrete handlinger ud fra følgende tre overskrifter:

- Set-up og nærhed
- Indgang og sammenhæng
- Psykiatritilbud

Indstilling

Det indstilles, at Social og Sundhedsudvalget drøfter høringssvaret med henblik på godkendelse

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget godkender høringssvaret.

Bilag

Bilag 1 - Høringsversion, Strategi for sundheds- og psykiatrhuse i Region Midtjylland

Bilag 2 - Holstebro kommunes høringssvar strategi for sundheds og psykiatrhuse i region midtjylland

Punkt 5: Ankestyrelsens årsstatistik 2020

15.00.82-K03-1-14

Sagsfremstilling

LB/SE/MH - SOU (AMU/BFU) - (ØK/BY)

Ankestyrelsen udsender hvert år en statistik over udviklingen i klagesager på social- og beskæftigelsesområdet. Det er fastlagt fra statslig side, at kommunerne skal sikre politisk behandling af Ankestyrelsens årsstatistik.

Ankestatistikken forelægges hermed til Social- og Sundhedsudvalgets orientering, med særlig fokus på udvalget område. De politiske forvaltningsområder behandles indledningsvist i deres respektive udvalg og forelægges efterfølgende Økonomiudvalget og Byrådet i en samlet sagsfremstilling.

I 2020 modtog Ankestyrelsen 132 klagesager vedr. serviceloven i Holstebro Kommune, hvilket svarer til 46% af alle klager, som Ankestyrelsen modtog vedr. kommunen. I forhold til 2019, har der været 11 færre klager på området.

I 2020 har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 139 sager fra Holstebro Kommune indenfor Servicelovens område. Heraf blev 86 sager (62%) stadfæstet. Dette er stort set samme stadfæstelsesprocent som i 2019. Servicelov-sagerne fordeler sig mellem børne- og voksenområdet, hvor ca. 45% af sagerne vedrører voksenområdet.

Ankestyrelsen ændrede eller ophævede 15 klagesager (10%) vedr. Serviceloven i Holstebro Kommune i 2020, hvilket er en mindre andel end i 2019 (14%).

2 af sagerne, som er omgjort af Ankestyrelsen, vedrører Social- og Sundhedsudvalgets område - en sag vedrører merudgifter, og en sag vedrører midlertidigt botilbud.

"Omgørelsesprocenten" angiver andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager foruden de afviste/bortfaldne sager. For Serviceloven er omgørelsesprocenten for Holstebro Kommune 35%. Det afviger hverken fra landsgennemsnittet på 36% eller omgørelsesprocenten fra 2019, som også var 35%.

Næsten en fjerdedel af de samlede afgjorte sager fra 2020 blev "hjemsendt". Dvs., at sagen sendes tilbage til kommunen, som skal behandle sagen en gang til. Det kan skyldes, at Ankestyrelsen mener, at der er tale om sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen, eller fordi Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysningerne. I forhold til året før blev en marginalt mindre andel "hjemsendt" i 2020.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning

Orienteringen er taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - Ankestatistik social- og beskæftigelsesområdet 2020 Holstebro Kommune.

Punkt 6: Orientering fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer

27.00.00-G01-106-20

Sagsfremstilling

Der orienteres på mødet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning

Der er intet til orientering på mødet.

Punkt 7: Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer

27.00.00-G01-107-20