

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 01-02-2022

Mødedato Tirsdag d. 01. februar 2022 kl. 08:30

Mødested Mødelokale 187

Indholdsfortegnelse

Introduktion til myndighedsområder i Social og Sundhed.....	3
Tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp - 2022.....	4
Tilsyn i hjemmeplejen - 2021.....	5
Tilsyn plejecentre - 2021.....	7
Referater fra dialogmøder på plejecentre for 2021.....	8
Fremtidig model for budgetopfølgninger.....	10
Plan- og budgetgrundlag 2023-2026.....	11
Kvalitetsstandarder for 2022 på sundhedsområdet.....	12
Venteliste til Pleje- og Ældreboliger pr. 24.01.2022.....	14
Orientering fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer.....	15
Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer.....	16
Lukket: Sag på dagsorden.....	17
Lukket:	18

Punkt 1: Introduktion til myndighedsområder i Social og Sundhed

29.00.00-G01-1657-21

Sagsfremstilling

LB/ACB/AH - SOU

De 3 myndighedsområder vil hver præsentere deres område på mødet.

1. Myndighed Hjemmehjælp og Boliger v/centerleder Birgitte Borg Jensen

Orientering om visitation til:

- Hjemmehjælp
- Boliger

2. Myndighed for Hjælpebidler og APV v/centerleder Bibi Mundbjerg:

Orientering om visitation til:

- Hjælpebidler
- APV

3. Center for Myndighed v/centerleder Karin Pedersen:

Orientering om:

- Psykiatriteam
- Handicapteam
- Socialteam
- Forebyggende, fremskudt team
- Administration

Indstilling

Til orientering

Beslutning

Centerlederne for myndighedsområderne præsenterede deres områder (oplæggene sendes ud med referatet).

Jytte Ø. Dideriksen (A) deltog ikke ved sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 - Præsentation SOU feb - Bibi Mundbjerg

Bilag 2 - Præsentation SOU feb - Birgitte Borg

Bilag 3 - Præsentation SOU feb - Social - Karin Pedersen

Punkt 2: Tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp - 2022

27.36.04-K09-2-19

Sagsfremstilling

LB/ACB/BBJ – SOU

Tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp skal godkendes en gang om året og forelægges her til godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget.

Det er lovpligtigt at føre tilsyn med hjemmeplejen - både kommunale og private leverandører. Holstebro Kommunes tilsyn har fokus på borgertilfredshed, dialog, systematik og kvalitet.

Tilsynet skal sikre, at den enkelte borger modtager den personlige og praktiske hjælp, som borgeren er bevilget.

Tilsynet sker med baggrund i Lov om social service §151c, stk 1-3:

- Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91
- Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet
- Kommunalbestyrelsen skal, i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139, mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Sundhedsudvalget sender tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp 2022 til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget sender tilsynspolitikken til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Jytte Ø. Dideriksen (A) deltog ikke ved sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 - Tilsynspolitik 2022. Personlig pleje og praktisk hjælp

Punkt 3: Tilsyn i hjemmeplejen - 2021

27.12.16-K09-1-21

Sagsfremstilling

LB/ACB/BBJ - SOU

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med at den hjælp, som borgerne har fået tildelt, leveres i overensstemmelse med den afgørelse, kommunen har truffet, og i henhold til kommunens kvalitetsstandarder.

Hjemmepleje skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle behov for pleje og praktisk hjælp på en måde, der hjælper borgerne til at klare mest muligt selv.

Vedlagte notat gennemgår de samlede konklusioner fra tilsynet for 2021.

Tilsynets konklusion i forhold til borgernes oplevelse af personlig pleje viser, at 85% svarer tilfreds eller meget tilfreds. 11% svarer hverken/eller og 3% svarer utilfreds.

Når der er tale om tilfredsheden med praktisk hjælp, svarer 78% af borgerne, at de er meget tilfredse eller tilfredse, 12% svarer hverken/eller og 10% svarer, at de er utilfredse.

Borgernes evalueringer i 2021 af hjælpen fra hjemmeplejen er meget lig med tilfredshedmålingen fra 2020.

Herudover redegør tilsynsrapporten for, at der i 2021 er kommet afgørelser på i alt 8 klager, hvor Ankestyrelsen har truffet afgørelse. Heraf har kommunen fået medhold i 5, mens 3 klager skal genbehandles.

Tilsynsrapporten gennemgår endvidere resultaterne af sagsgennemgange ift. selve myndighedsarbejdet i sagsbehandlingen.

I Holstebro Kommune imødekommes den lovmæssige tilsynsforpligtigelse for hjemmeplejen med et integreret tilsyn.

Det betyder, at Myndighed, Hjemmehjælp og Boligs tilsyn bygger på følgende konkrete undersøgelser:

1. Brugerundersøgelsen fra efteråret 2021 evaluerer borgernes tilfredshed med den visiterede hjælp. Holstebro Kommunes kvalitetstandard beskriver følgende målsætninger for personlig pleje og praktisk hjælp:

- borger får den hjælp og støtte, der er bevilget
- hjælpen ydes med omsorg, nærvær og respekt
- hjælpen udføres i samarbejde med borger, og at borger støttes i at deltage aktivt
- hjælpen tilpasses, hvis behovet for hjælp ændrer sig
- hjælpen leveres til tiden +/- 1 time i forhold til det tidspunkt, der er aftalt med borgeren.

2. Løbende og minimum 1 gang årligt er der kontraktopfølgning med intern og ekstern leverandør. Én gang årligt afholdes leverandørmøde med deltagelse af både kommunale og private leverandører. Mødet har fokus på dialog omkring forhold inden for det kontraktlige område.

3. Intern audit på visitatorernes sagsbehandling 4 gange årligt med fokus på kvalitetssikring, hvor et antal borgersager gennemgås med henblik på visitering og sagsbehandling.

4. En løbende individuel opfølgning/revisitation gennem leverandørerne, der melder tilbage til visitatorerne ved ændringer i behovet hos borger. Ved ændringer i behovet for støtte sker en revurdering ud fra borgerens samlede behov for hjælp, herunder rehabilitering, ernæring, hjælpemidler, bolig mv.

5. Opfølgning på klager, lokalt eller på forvaltningsniveau

Myndighed, Hjemmehjælp og Bolig har modtaget 8 klager fra Ankestyrelsen. Klager/"Utilfredsheder" vedrørende udførelsen af hjælpen går som udgangspunkt til den af borger valgte leverandør, der kontakter borger og følger op.

Indstilling

Det indstilles:

- At Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.
- At tilsynsrapporten for det kommunale tilsyn med hjemmeplejen 2021 sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning, og tilsynsrapporten sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Jytte Ø. Dideriksen (A) deltog ikke ved sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 - Tilsyn 2021 (hjemmepleje)

Punkt 4: Tilsyn plejecentre - 2021

27.12.16-K09-1-21

Sagsfremstilling

LB/ACB/BBJ - SOU

Der er udarbejdet en samlet afrapportering for de uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene (se bilag). Tilsynsbesøgene er gennemført i 2021 ud fra borgerens perspektiv og med fokus på værdighedspolitikken.

Tilsynet gennemføres efter retningslinjer for Tilsynsenheden i Myndighed, Hjemmehjælp og Bolig, som på vegne af Kommunalbestyrelsen fører tilsyn med, at borgere i plejeboliger og selvejende institutioner, der har driftsoverenskomst / samarbejdsaftale med Holstebro Kommune, modtager den hjælp, pleje og træning, som de er berettiget til.

Borgere på midlertidige ophold er også omfattet af det kommunale tilsyn.

Tilsynet har haft fokus på, at det er sikret, at den enkelte borger i sin livssituation er tilgodeset inden for rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau. Ligeledes er der set på, om det faglige, tværfaglige og evt. tværsektorielle samarbejde er tilstede i den daglige praksis, med den rette kvalitet og faglige standard.

I 2021 har der været ekstra fokus på dialog med pårørende.

Tilsynet arbejder ud fra en anerkendende tilgang med fokus på udvikling af faglighed, gode sagsgange, den nødvendige faglige dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

Tilsynets samlede vurdering:

- I 4 plejeboligheder er det tilsynets vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.
- I 3 plejeboligheder er det tilsynets vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.
- I 4 plejeboligheder er det tilsynets vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de set forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

Tilsynsenheden forventer, at plejecentrene har fokus på og arbejder videre med indarbejdelsen af de givne anbefalinger, og der følges op herpå i forbindelse med de løbende tilsynsbesøg.

Indstilling

Det indstilles:

- At Social- og Sundhedsudvalget tager fremlagte tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn 2021 til efterretning.
- At tilsynsrapporten for det uanmeldte kommunale tilsyn 2021 sendes til orientering i Ældrerådet.

Beslutning

Tilsynsrapporten tages til efterretning og sendes til orientering i Ældrerådet.

Jytte Ø. Dideriksen (A) deltog ikke ved sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 - Procedure for det kommunale tilsyn i plejeboliger

Bilag 2 - Samlet afrapportering 2021

Punkt 5: Referater fra dialogmøder på plejecentre for 2021

27.12.16-K09-1-21

Sagsfremstilling

LB/ACB - SOU

Social- og Sundhedsudvalget bliver løbende præsenteret for referater fra de dialogmøder, der afholdes på de enkelte plejecentre i kommunen. I 2021 har dialogmøderne og rapporteringen herfra været præget af covid-19 samt lederskifte.

Dialogmøderne afholdes, da Lov om Social Service kapitel 5 - § 16 fastslår følgende:

- Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at brugerne af tilbud efter denne lov får mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene. Kommunalbestyrelsen fastsætter skriftlige retningslinjer for brugerindflydelsen
- Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan nedsætte et eller flere råd, der rådgiver kommunen vedrørende tilrettelæggelse af indsatsen efter denne lov. Kommunalbestyrelsen fastsætter rammerne for og omfanget af rådernes opgaver.

Holstebro Kommune har valgt, at der skal nedsættes et bruger- pårørenderåd på hvert plejecenter. Der er udarbejdet og vedtaget en vedtægt for bruger- pårørenderådernes arbejde, der bl.a. oplister følgende opgaver:

- at repræsentere beboernes interesser
- at medvirke til, at der gives plads til forskellighed i hverdagen
- at medvirke til, at der skabes de bedst mulige rammer for et godt og værdigt liv for den enkelte - med særlig fokus på individuelle ressourcer, færdigheder og livsmønstre
- at arbejde for et givende samarbejde mellem brugerne, de pårørende og stedets personale
- at synliggøre forventningerne til de pårørendes deltagelse i hverdagen
- at medvirke til en åben dialog om pleje- og omsorgsindsatsen/den pædagogiske indsats i den enkelte bolig-enhed og i kommunen som helhed
- at gennemgå og udarbejde høringssvar vedrørende de udarbejdede tilsynsrapporter i forbindelse med de to årlige kommunale tilsyn samt det årlige embedslægetilsyn
- at påse og medvirke til relevant opfølgning på tilsynsrapporterne og de hertil fremkomne kommentarer

Dette betyder, at der 1 gang årligt afholdes et dialogmøde på hvert plejecenter, hvor disse emner drøftes.

Til dialogmøderne er alle pårørende og beboere velkomne til at deltage. Der udsendes en invitation, og efter mødet udarbejdes der et referat. Referaterne præsenteres for Social- og Sundhedsudvalget, sendes efterfølgende til Holstebro Ældretilråd til orientering, og uploades på Holstebro Kommunes hjemmeside.

I 2021 har følgende plejecentre indsendt referat:

- Center Birkehøj
- Plejecenter Beringshaven
- Plejecenter Bakkebo
- Sevel Alderdomshjem
- Center Vest
- Plejecenter Krohaven
- Ulfborg Aktiv Center
- Plejecenter Thorshøj
- Vinderup Plejehjem

To plejecentre har ikke afholdt dialogmøde i 2021 pga. manglende tilslutning eller pga. covid-19. Det er Parkvænget og Mellemtoft.

Fra dialogmøderne er der en række fællestræk. Helt naturligt har covid-19 og nedlukning fyldt en del. Der er også fokus på, hvordan den "gode hverdag" ser ud på plejecentret. Hvilke aktiviteter har der været, og hvilke kunne man foreslå i den kommende tid? Bestyrelser på plejecentre, rekrutteringsvanskeligheder og det gode måltid har også været drøftet.

Nogle af plejecentrene har haft ”Besøg” til dialogmødet, hvor emner som demens har været til debat. Borgerkonferencer er et redskab, der bruges til fagligt at belyse og drøfte muligheder for den enkelte borgers livssituation.

Generelt har der været god opbakning til dialogmøderne på plejecentrene.

Referaterne vil være tilgængelig på Holstebro Kommunes [hjemmeside](#) efter udvalgmødet.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Sundhedsudvalget

- tager referaterne fra diaologmøderne på plejecentrene for 2021 til efterretning
- sender referaterne fra dialogmøderne for 2021 til orientering i Ældrerådet

Beslutning

Referaterne tages til efterretning og sendes til orientering i Ældrerådet.

Jytte Ø. Dideriksen (A) deltog ikke ved sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 - Referater fra dialogbaseret møder - Plejecentrene - 2021

Punkt 6: Fremtidig model for budgetopfølgninger

00.30.00-000-1-22

Sagsfremstilling

LB/DØN - SOU

Drøftelse af den fremtidige model for budgetopfølgninger.

Leder af Budget fremlægger oplæg på mødet.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Forskellige modeller drøftes, og der ønskes præsenteret en model med overblik over hovedområderne til godkendelse ved næste udvalgmøde.

Jytte Ø. Dideriksen (A) deltog ikke ved sagens behandling.

Punkt 7: Plan- og budgetgrundlag 2023-2026

27.00.00-P16-1-21

Sagsfremstilling

LB/AHC/RH - SOU

Der er udarbejdet plan- og budgetgrundlag for 2023-2026, se bilag.

Plan- og budgetgrundlaget beskriver forventningerne til udviklingen, udfordringer og muligheder i de kommende år på Social- og Sundhedsudvalgets område.

Indstilling

Det indstilles, at plan- og budgetgrundlaget godkendes

Beslutning

Plan- og budgetgrundlaget godkendes. Social- og Sundhedsudvalget pointerer, at det helst skal flugte med aftalepapiret i forbindelse med konstitueringen.

Jytte Ø. Dideriksen (A) deltog ikke ved sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 - Plan- og budgetgrundlag - 2023-2026 - SOU

Punkt 8: Kvalitetsstandarder for 2022 på sundhedsområdet

27.00.00-P23-4-21

Sagsfremstilling

LB/ACB – SOU – ØK – BY

Kvalitetsstandarder indeholder en generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen og skal godkendes politisk. Kvalitetsstandarderne beskriver den ramme, som ydelserne visiteres ud fra, og som, sammen med de lovbestemte rammer, det afsatte budget og serviceniveau på området, angiver den politiske prioritering. De tager afsæt i gældende lovgivning på området og skal godkendes årligt af kommunalbestyrelsen.

Social- og Sundhedsudvalget godkendte ved behandling på udvalgmøde d. 7. december 2021 forslag til ændringer i følgende kvalitetsstandarder for 2022 og som sendte dem i høring i de nye Ældre- og Handicapråd:

- Kvalitetsstandard for Hjælpemidler 2022
- Kvalitetsstandard for Genoptræning 2022 (opdateret design)
- Kvalitetsstandard for Forebyggende Hjemmebesøg 2022 (opdateret design)
- Kvalitetsstandard for Personlig Pleje og Praktisk Hjælp 2022 (har fået tilføjet nyt afsnit: Madservice)
- Kvalitetsstandard for Pleje- og Ældreboliger 2022

Der er tilføjet ændringslogs, som skal gøre det nemmere at se ændringer fra 2021-2022. Der er dog ikke ændringslog til alle kvalitetsstandarder, da nogle er revideret tidligere på året i 2021. En af ændringerne nævnt i ændringsloggen for praktisk hjælp er trukket ud, da visitationen gerne vil have, at udvalget er særlig opmærksom på denne. Det drejer sig om, at mikroovne fremover er noget, borgeren selv skal sørge for (da mikroovne kategoriseres som sædvanligt indbo, jf. Ankestyrelsens afgørelse)

Høringsperioden er nu afsluttet, og der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet (se bilag).

Ældrerådet og Handicaprådet har i sine høringssvar afgivet følgende bemærkninger til

- Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp:

Ældrerådet og Handicaprådet foreslår, at sætningen ”hudpleje gives ikke som ren velvære” slettes.

Sætningen er tilføjet for at tydeliggøre en afgrænsning, som i hverdagen opleves relevant. På den baggrund indstiller forvaltningen, at formuleringen i kvalitetsstandarden fastholdes.

Bad – her foreslår Ældrerådet, at kvalitetsstandarden for bad ændres til minimum 2 gang om ugen - i stedet for bad 1-2 gange om ugen. Forvaltningen indstiller, at tidligere standard fastholdes, og understreger, at der altid foretages en konkret og individuel vurdering.

Hovedrengøring – her forudsætter Ældrerådet, at afrimning af fryser indgår, men forvaltningen oplyser, at afrimning af fryser ikke indgår i opgaven 'hovedrengøring'.

Handicaprådet bemærker, at hovedrengøring som udgangspunkt er 1 gang årligt, og at det tidligere var det 1-2 gang årligt ud fra en konkret vurdering. Rådet bemærker, at der i visse tilfælde kan tænkes, at behovet er mere end 1 gang årligt. Forvaltningen understreger, at der altid vil ske en konkret, individuel vurdering.

Rengøring efter gæster er ikke omfattet af kvalitetsstandarden. Handicaprådet stiller spørgsmålet, hvad borgeren så gør, hvis der har været gæster, der ikke har rengjort efter sig.

Forvaltningens svar er, at der tilføjes i kvalitetsstandarden, at det er muligt at tilkøbe hjælp til ekstra oprydning / rengøring efter gæster.

Handicaprådet og Ældrerådet gør opmærksom på, at 'tømme skraldespand' skal tilføjes som nyt. Forvaltningen er enig i dette - tømning af affaldsspand er implicit i praktisk hjælp.

Til sidst ønsker Ældrerådet, at det specificeres, hvad ”forbrugsgoder” betyder i denne sammenhæng. Forvaltningen kan oplyse overfor Ældrerådet, at det fx kan være et elkøretøj.

- Kvalitetsstandard for pleje- og ældreboliger

Microovne - Handicaprådet argumenterer for, at det bør være op til kommunen at sørge for, at en mikrobølgeovn er tilgængelig for borgere, som får leveret mad, der skal opvarmes i microovn.

Forvaltningen anbefaler, at det fastholdes, at borgere selv skal sørge for microovn, da denne betragtes som almindelig indbo.

- Kvalitetsstandard Hjælpemidler

Handicaprådet skriver i sit høringssvar, at det virker uklart, at der på nogle områder skal ansøges via borger.dk, og på andre områder via mail eller telefonisk henvendelse. Rådet lægger vægt på, at ikke alle borgere behersker ny teknologi.

Forvaltningen bemærker hertil, at det er nationalt fastlagt, at visse ansøgninger kun kan ske via borger.dk.

Indstilling

Det indstilles, at Social- og Sundhedsudvalget drøfter høringssvar fra rådene, og tager stilling til om der skal ske ændringer i kvalitetsstandarderne.

Herefter sendes til godkendelse i Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Punktet udsættes til Social- og Sundhedsudvalgsmødet den 08.03.2022.

Jytte Ø. Dideriksen (A) deltog ikke ved sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 - Kvalitetsstandard Hjælpemidler 2022

Bilag 2 - Kvalitetsstandard Hjælpemidler 2022 - Ændringslog

Bilag 3 - Kvalitetsstandard Genoptræning 2022

Bilag 4 - Kvalitetsstandard Forebyggende Hjemmebesøg 2022

Bilag 5 - Kvalitetsstandard for Pleje- og ældreboliger 2022

Bilag 6 - Kvalitetsstandard for Pleje- og ældreboliger 2022 - Ændringslog

Bilag 7 - Kvalitetsstandard for Personlig og Praktisk Hjælp 2022

Bilag 8 - Kvalitetsstandard for Personlig og Praktisk hjælp 2022 - Ændringslog

Bilag 10 - Høringssvar vedr. Kvalitetsstandard på Sundhedsområdet - 2022 - Ældrerådet

Bilag 11 - Høringssvar vedr. Kvalitetsstandarde på Sundhedsområdet - 2022 - Handicaprådet

Punkt 9: Venteliste til Pleje- og Ældreboliger pr. 24.01.2022

27.45.08-G01-2-21

Sagsfremstilling

LB/ACB - SOU

Venteliste til pleje- og ældreboliger pr. 24. januar 2022.

Indstilling

Til orientering

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Jytte Ø. Dideriksen (A) deltog ikke ved sagens behandling.

Bilag

Bilag 1 - 24.01.2022 - Venteliste Plejebolig

Bilag 2 - 24.01.2022 - Venteliste Ældrebolig

Punkt 10: Orientering fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer

27.00.00-G01-46-21

Sagsfremstilling

Der orienteres om følgende:

- Puljeansøgning til minimering af sygefravær i Center for Handicap
- Introduktionsplan: Der er behov for en ændring af datoen på første del af besøg på plejecenter. Datoen foreslås ændret fra den 11.05.2022 til den 02.05.2022, da der er heldags Økonomiudvalgsmøde den 11.05.2022. Andel del af besøgsrunden bliver den 17.05.2022.

Indstilling

Til orientering

Beslutning

- Puljeansøgning: Der blev givet orienteret herom.
- Introduktionsplan: Det aftales, at datoen flyttes til d. 6. maj.

Jytte Ø. Dideriksen (A) deltog ikke ved punktets behandling.

Punkt 11: Lukket: Meddelelser fra formanden/forvaltningen/øvrige udvalgsmedlemmer

27.00.00-G01-45-21

Punkt 12: Lukket: Sag på dagsorden

00.30.08-P19-1-22

Punkt 13: Lukket:

00.01.55-P35-1-21